



Comportement touristique des Belges

Analyse exclusive du comportement touristique des Belges aux Cantons de l'Est

Octobre 2016

Introduction

- Cette analyse est basée sur l'étude de wes sur le comportement touristique de la population belge. L'analyse qui suit traite le comportement de voyage des Belges par rapport aux destinations des Cantons de l'Est. Nous comparons les résultats pour les Cantons de l'Est avec ceux d'autres destinations concurrentes comme la province de Liège, les Ardennes, la province de Limbourg, le GD de Luxembourg et l'Eifel en Allemagne.
- L'étude porte sur les vacances et les vacances courtes de type commercial effectuées **au cours de la période avril 2014-mars 2015**, en dehors du propre domicile, ayant un but récréatif et comptant au moins une nuitée, à l'exclusion des séjours en résidence secondaire ou chez des membres de la famille, des amis ou des connaissances.

Introduction

- Le nombre d'observations dans l'échantillon des voyages vers les Cantons de l'Est est limité: 55 voyages. Nous recommandons de traiter les résultats avec prudence.
- L'information issue des tableaux de bord et des rapports est destinée à un usage interne uniquement.
- Pour chaque sujet, nous mettons les conclusions principales. Les tableaux montrent les informations détaillées.

Contenu

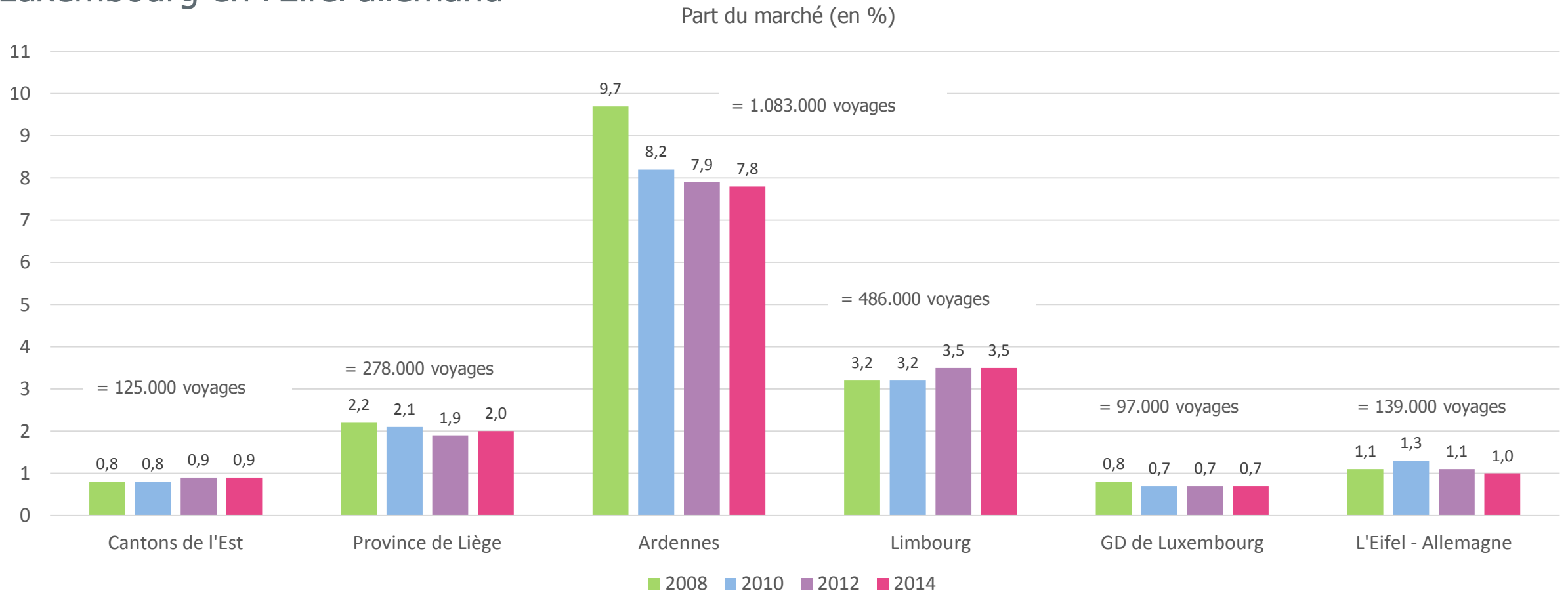
- le volume du marché
- le profil des vacanciers, inclusivement l'utilisation des médias
- les motivations pour choisir une destination spécifique
- le type d'environnement
- le mode d'hébergement
- le moyen de transport
- la combinaison mode d'hébergement-moyen de transport
- la durée du séjour
- la période
- le groupe de voyageurs
- les activités
- le profil des voyages commerciaux
- les sources d'information utilisées
- l'organisation des voyages
- les dépenses
- l'évaluation globale

Le volume du marché

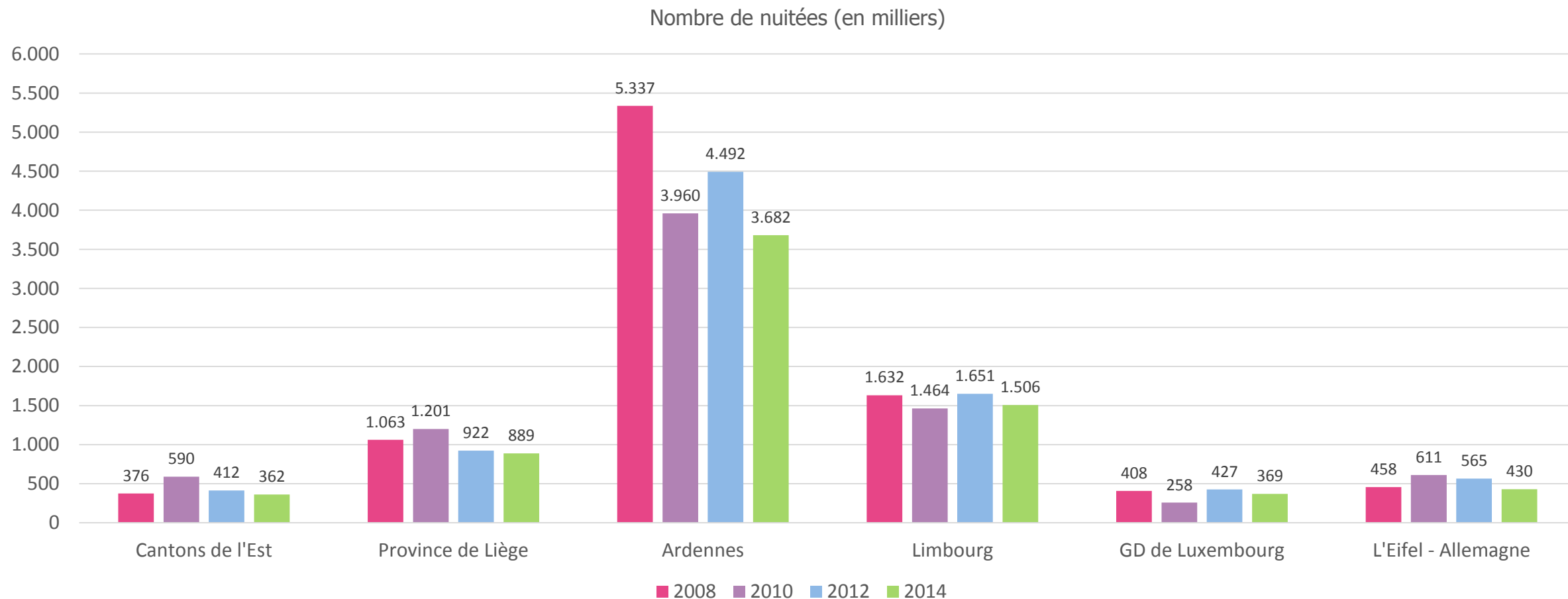
Chiffres principaux des voyages dans les Cantons de l'Est

- 0,9% du volume de marché touristique belge
- 125.000 voyages
- 362.000 nuitées
- 19,6 millions d'euros de dépenses au total
- 157 euros de dépenses par personne et par séjour
- Durée moyenne: 2,9 nuitées

Les Cantons de l'Est obtiennent une part du marché de 0,9% dans l'ensemble des voyages commerciaux, soit quelque 125.000 voyages en 2014 effectués par les Belges. Ce pourcentage est resté au même niveau qu'en 2012. La part du marché des autres destinations reste également relativement stable. Les Cantons de l'Est occupent une position entre le GD de Luxembourg en l'Eifel allemand

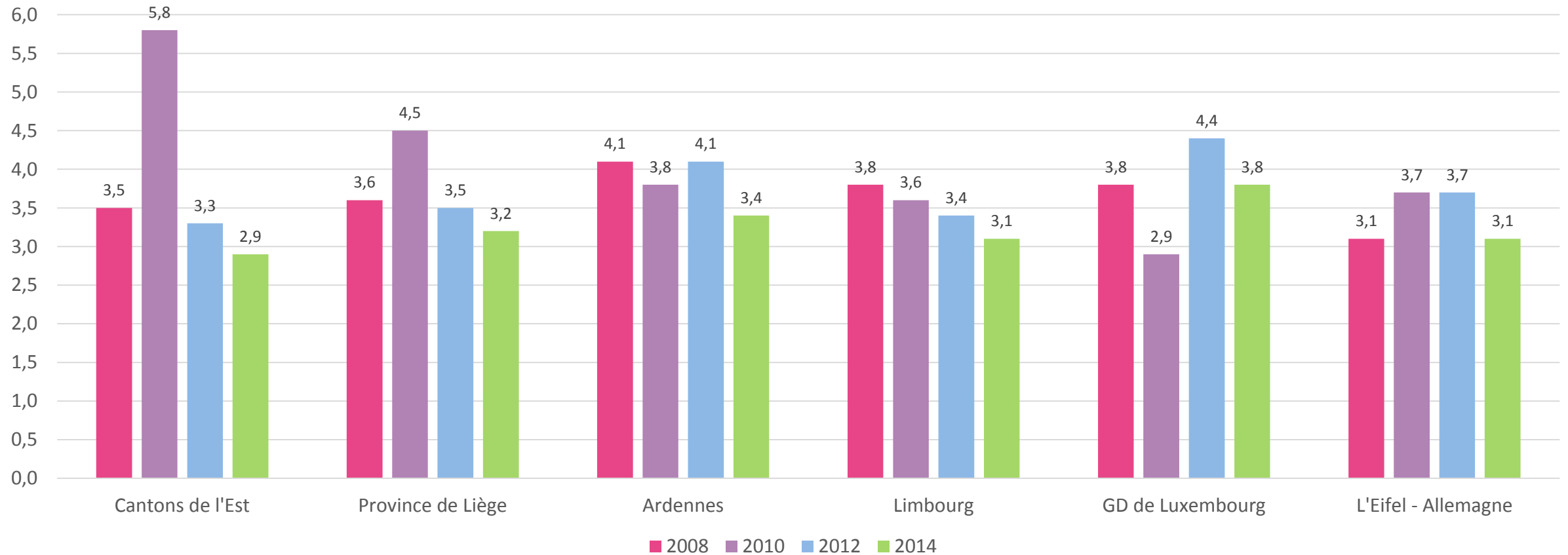


Ces 125.000 voyages dans les Cantons de l'Est sont bons pour plus de 362.000 nuitées. Une diminution de 12% par rapport à 2012. Les autres destinations connaissent également une baisse du nombre de nuitées.



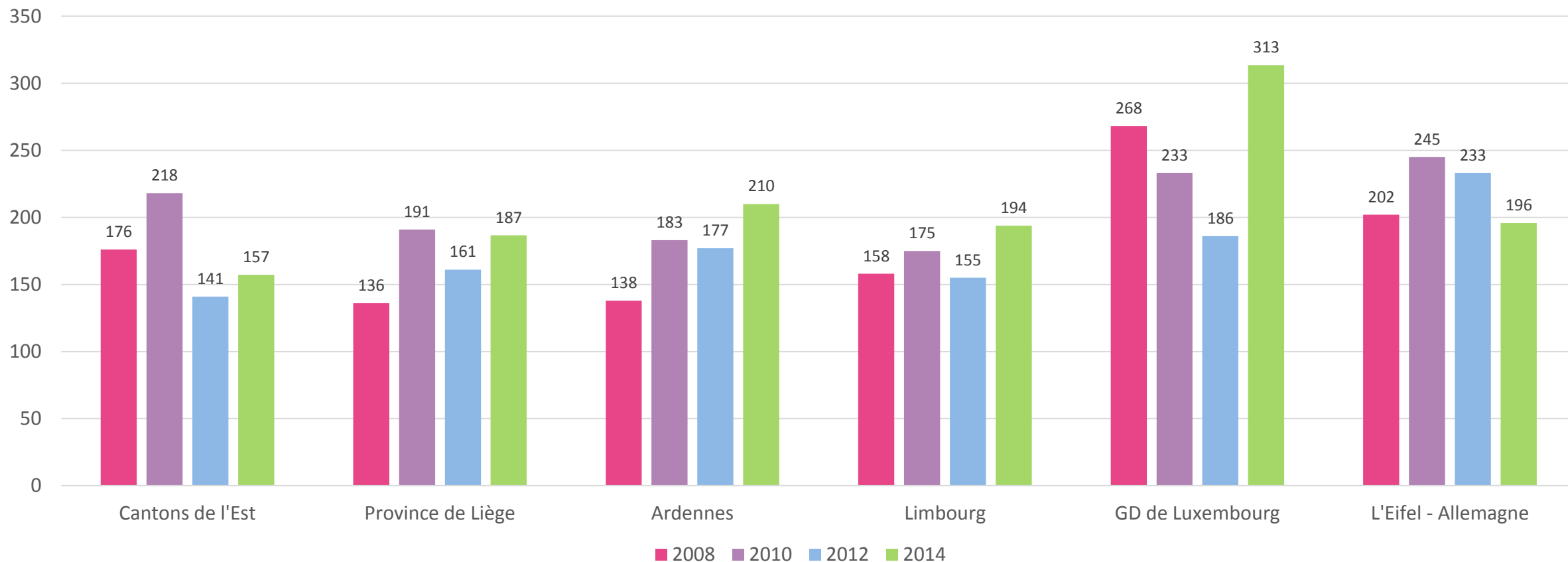
Un séjour dans les Cantons de l'Est compte en moyenne 2,9 nuitées en 2014. Ce chiffre est le plus bas depuis 2008 et est le plus bas par rapport aux autres destinations. Néanmoins toutes les régions connaissent une diminution du nombre de nuitées par séjour en 2014

Durée moyenne du séjour (en nuitées)



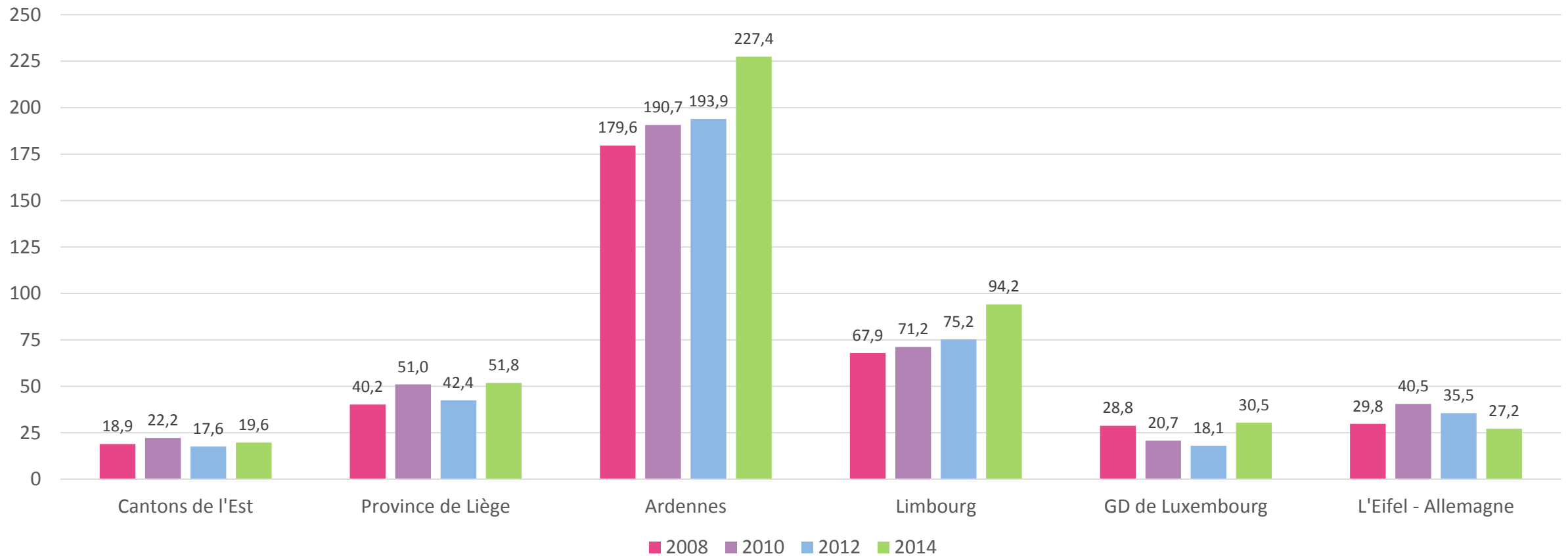
Le vacancier belge dans les Cantons de l'Est dépense environ 157 euros par voyage par personne. Ce qui est un peu plus élevé par rapport à 2012, mais n'atteignant pas le niveau de 2010. Les dépenses sont les plus basses de toutes les régions. Encore plus, les Ardennes, le Limbourg et le GD de Luxembourg atteignent leur meilleur résultat depuis 2008

Dépenses par voyage (en euros)



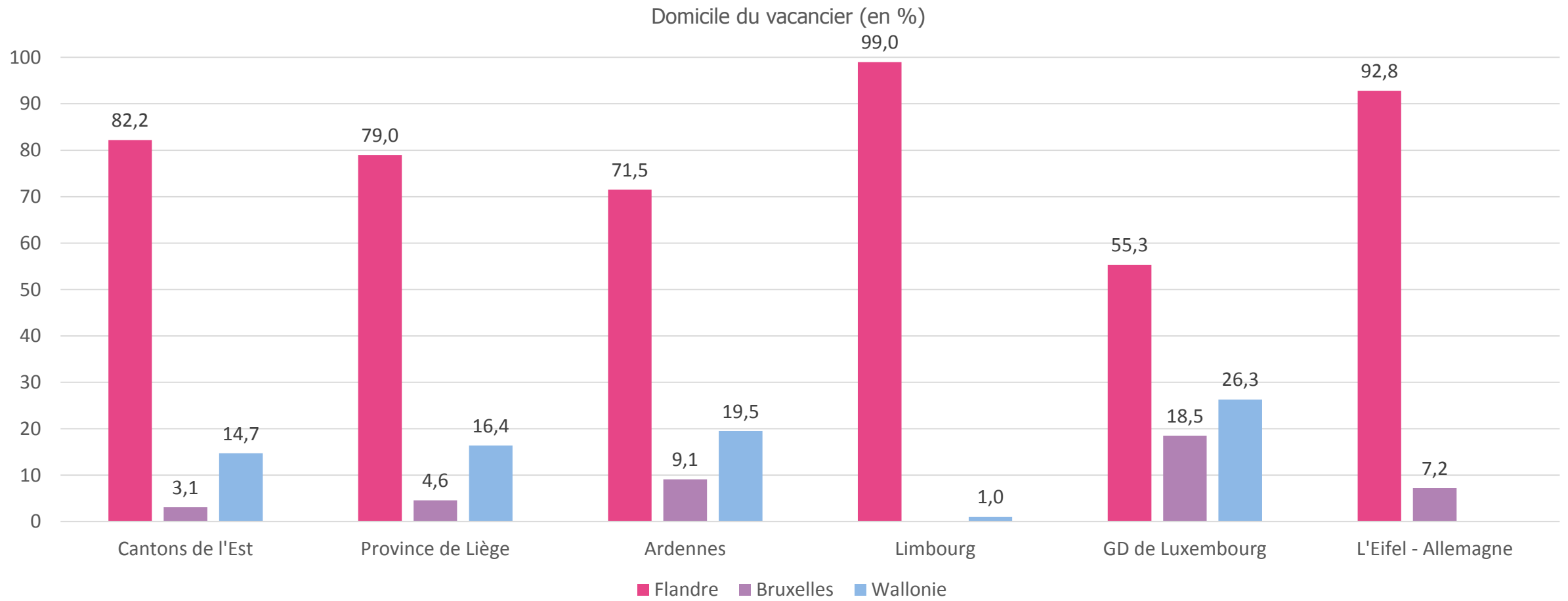
L'ensemble des voyages des Belges dans les Cantons de l'Est représente une dépense de près de 20 millions d'euros. Ceci est une augmentation de 12%

Dépenses globales (en millions d'euros)

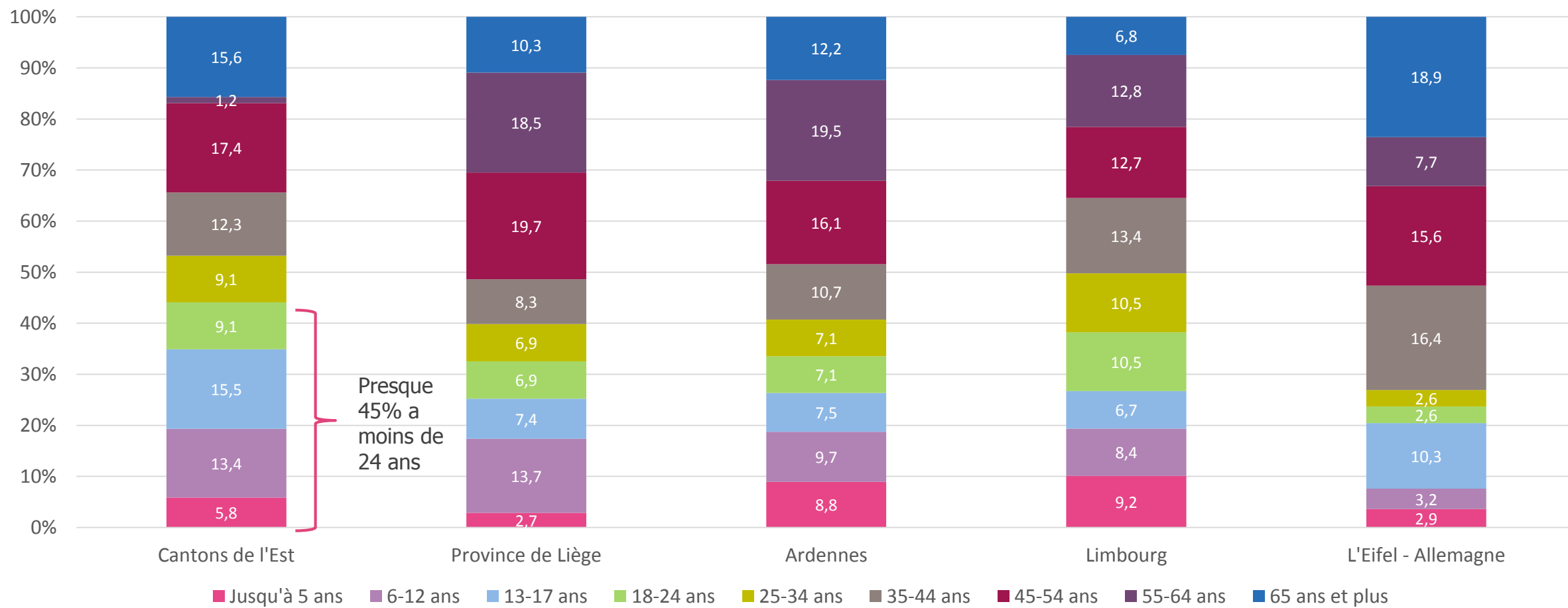


Profil des voyageurs belges dans les Cantons de l'Est

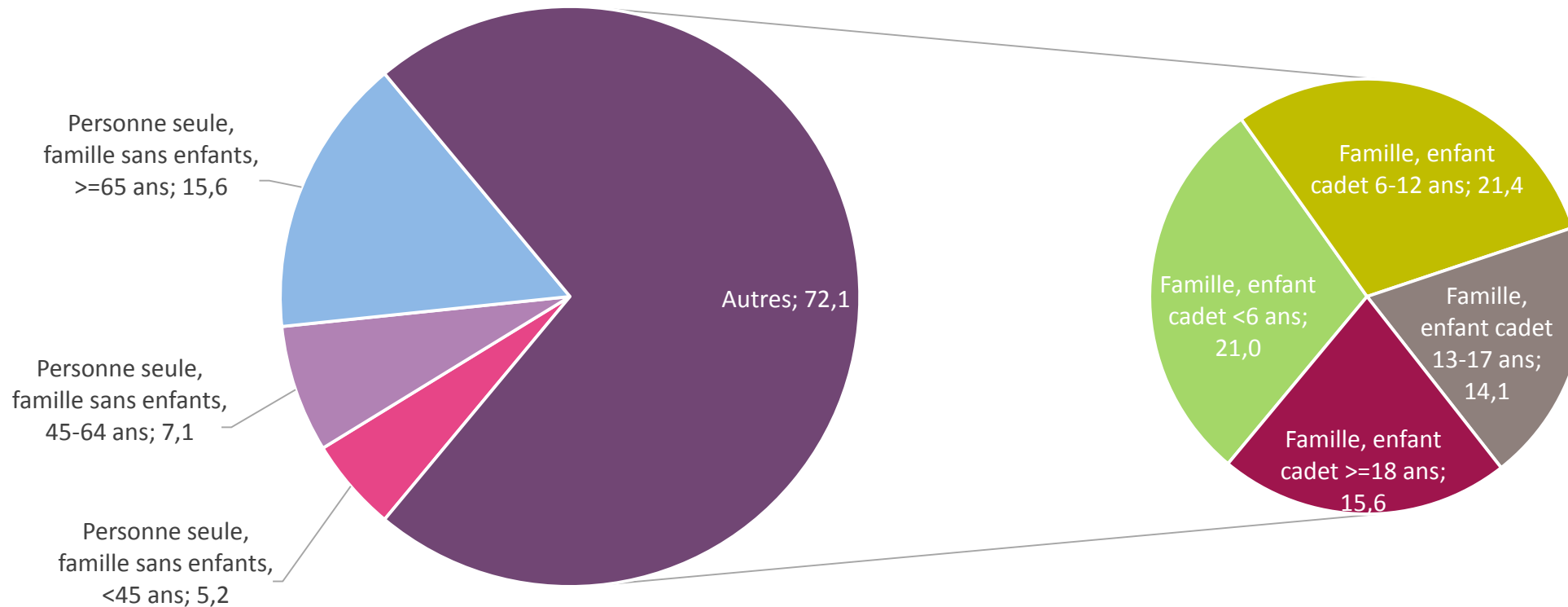
Les Belges qui optent pour un voyage dans les Cantons de l'Est sont surtout des Flamands (82,2%), suivi par des Wallons (14,7%). Les Ardennes en général et le GD de Luxembourg attirent un peu plus de Wallons et de Bruxellois.



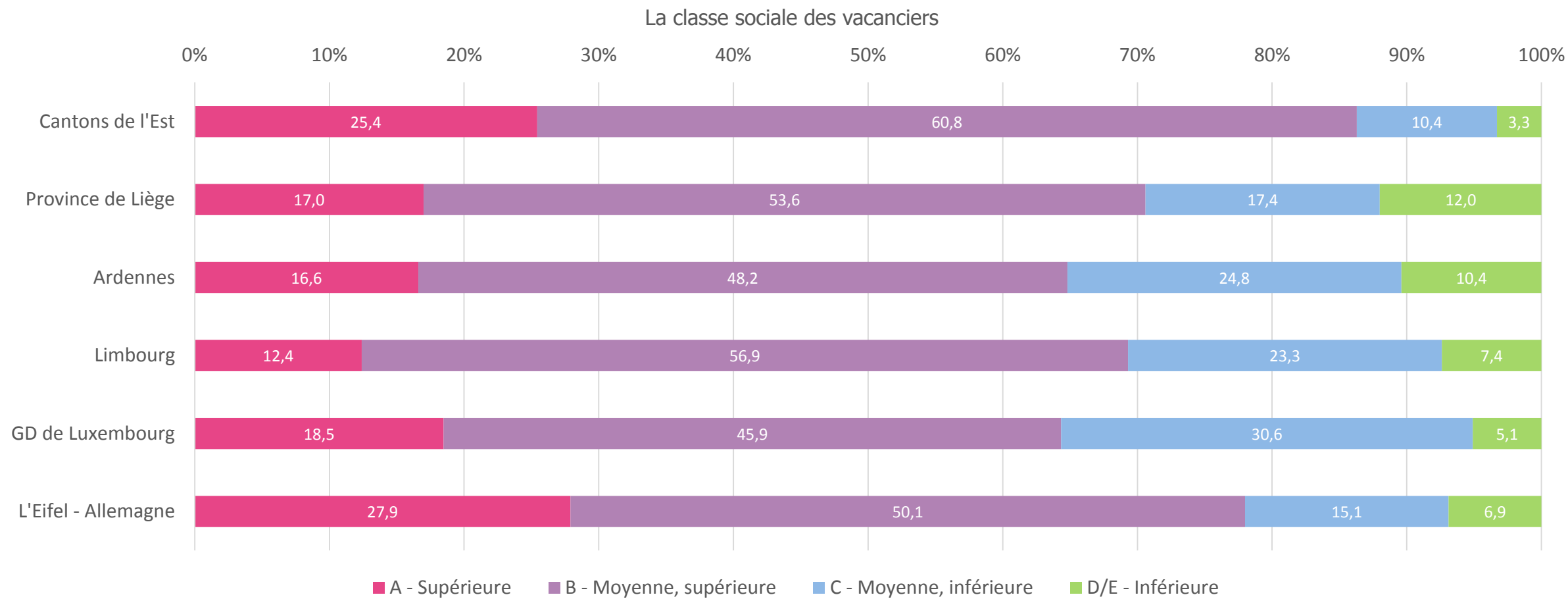
Les Cantons de l'Est attirent relativement plus de jeunes par rapport aux autres régions. Presque 45% a moins de 24 ans. L'Eifel attire plus de personnes de 35 ans et plus.



Dans près de trois quarts des cas, les vacanciers belges dans les Cantons de l'Est appartiennent à une famille avec des enfants

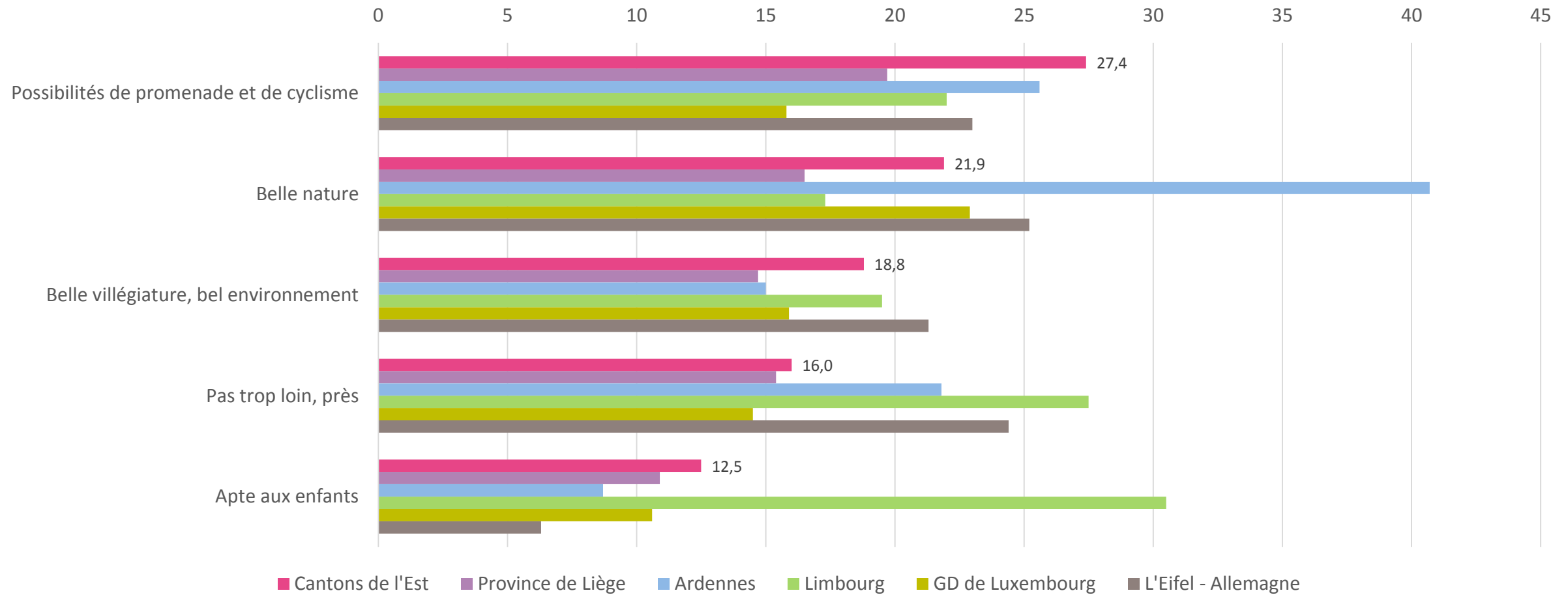


86,2% des vacanciers dans les Cantons de l'Est appartiennent aux classes supérieures



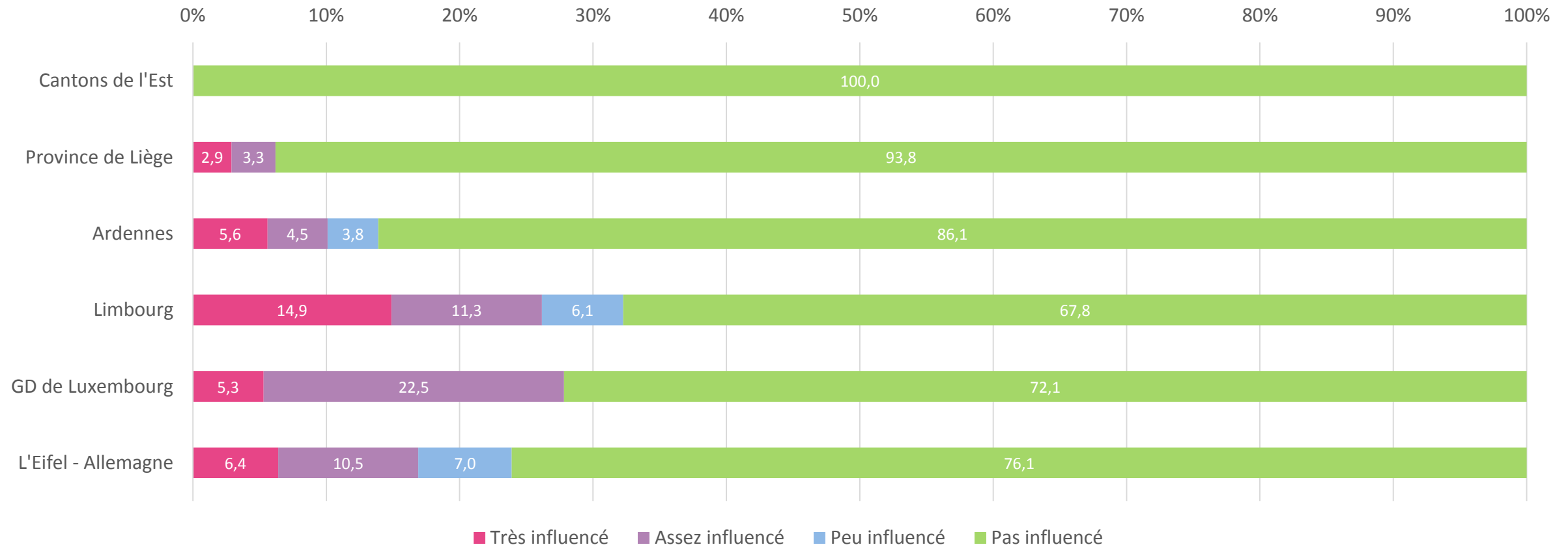
Caractéristiques des voyages

Les principales motivations pour choisir les Cantons de l'Est sont les possibilités de promenade et de cyclisme, la belle nature, un bel environnement, la proximité et être apte aux enfants. Ces motivations sont presque aussi importantes que pour les autres destinations

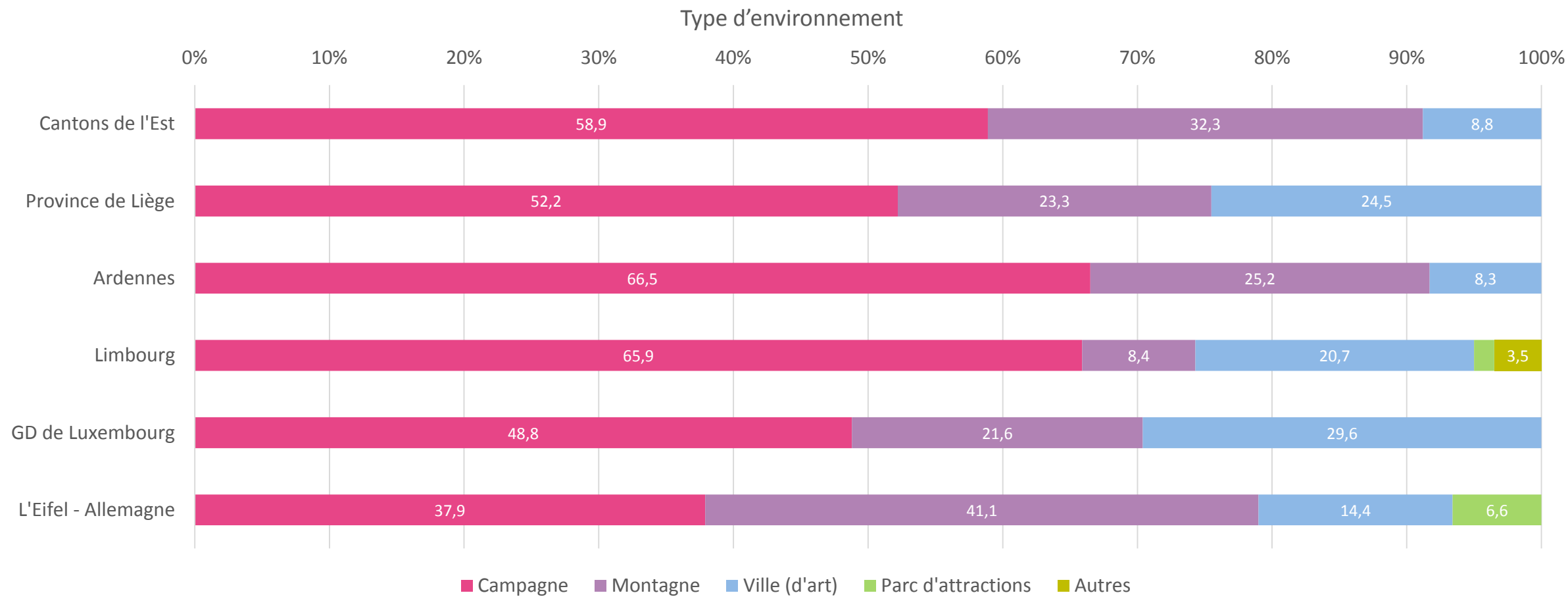


Le choix des Cantons de l'Est n'a pas été influencé par des offres spéciales, des promotions ou des offres de dernière minute. Le choix des autres régions est relativement influencé, surtout le GD de Luxembourg (27,8%), le Limbourg (26,2%) et l'Eifel (16,9)

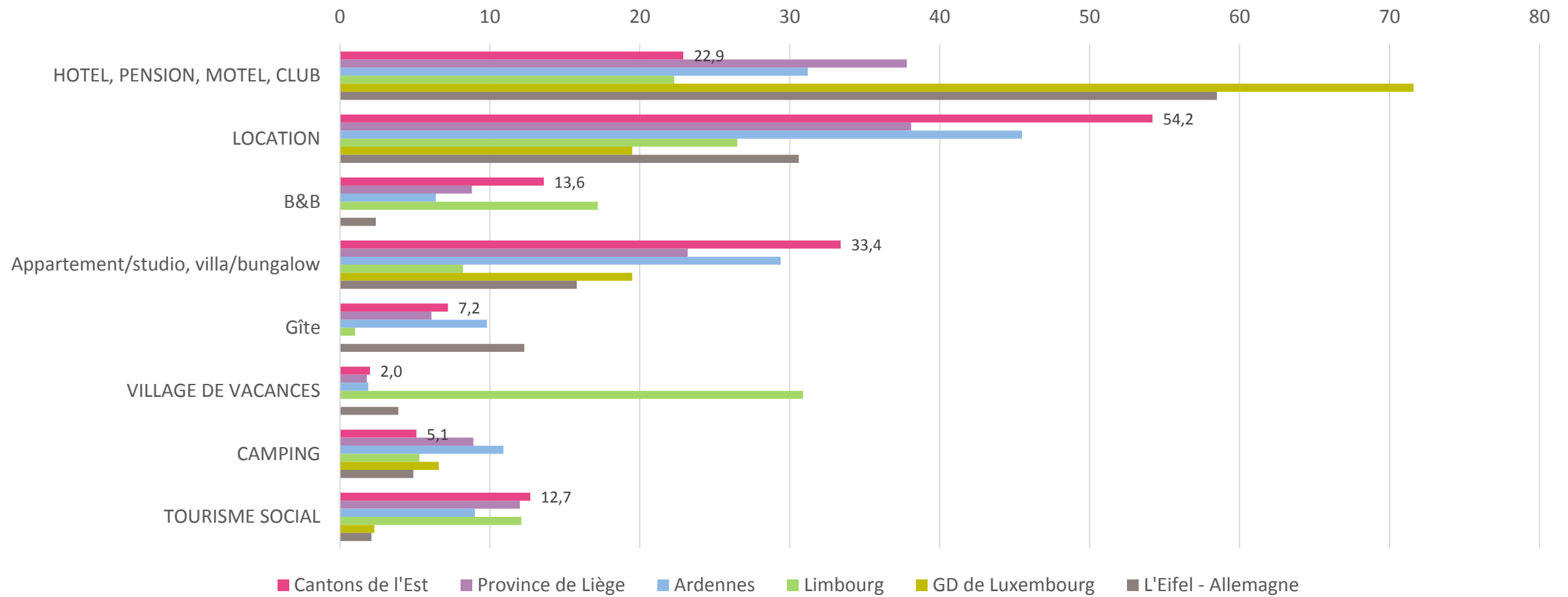
Influence des offres spéciales, des promotions, ...



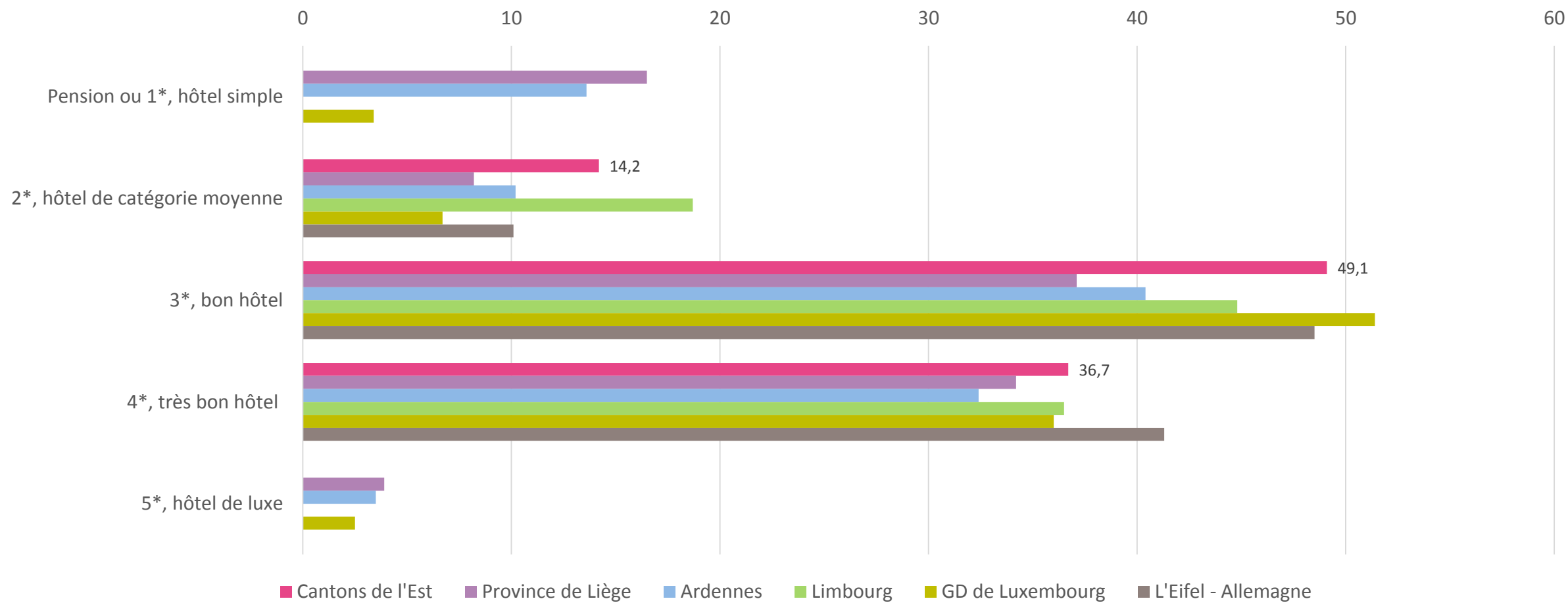
Les Cantons de l'Est sont surtout perçus par les vacanciers comme une région rurale. Un tiers des vacanciers considère les Cantons de l'Est comme montagneux. Cette dernière caractéristique est la plus typique pour l'Eifel



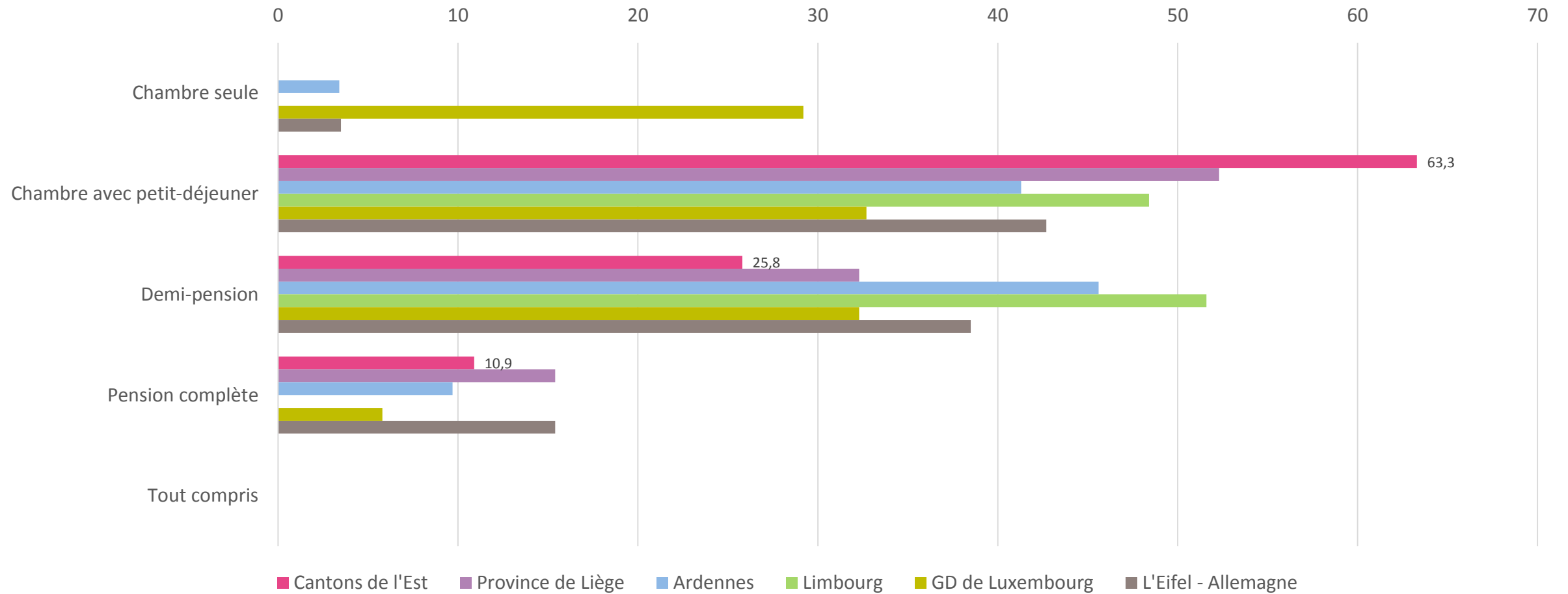
Les Belges qui séjournent dans les Cantons de l'Est préfèrent surtout les locations (54,2%) et les hôtels (22,9%) et les hôtels (22,9%). Le tourisme social est choisi dans 12,7% des cas. Les hôtels sont plus importants pour le GD de Luxembourg et l'Eifel, les villages de vacances pour le Limbourg



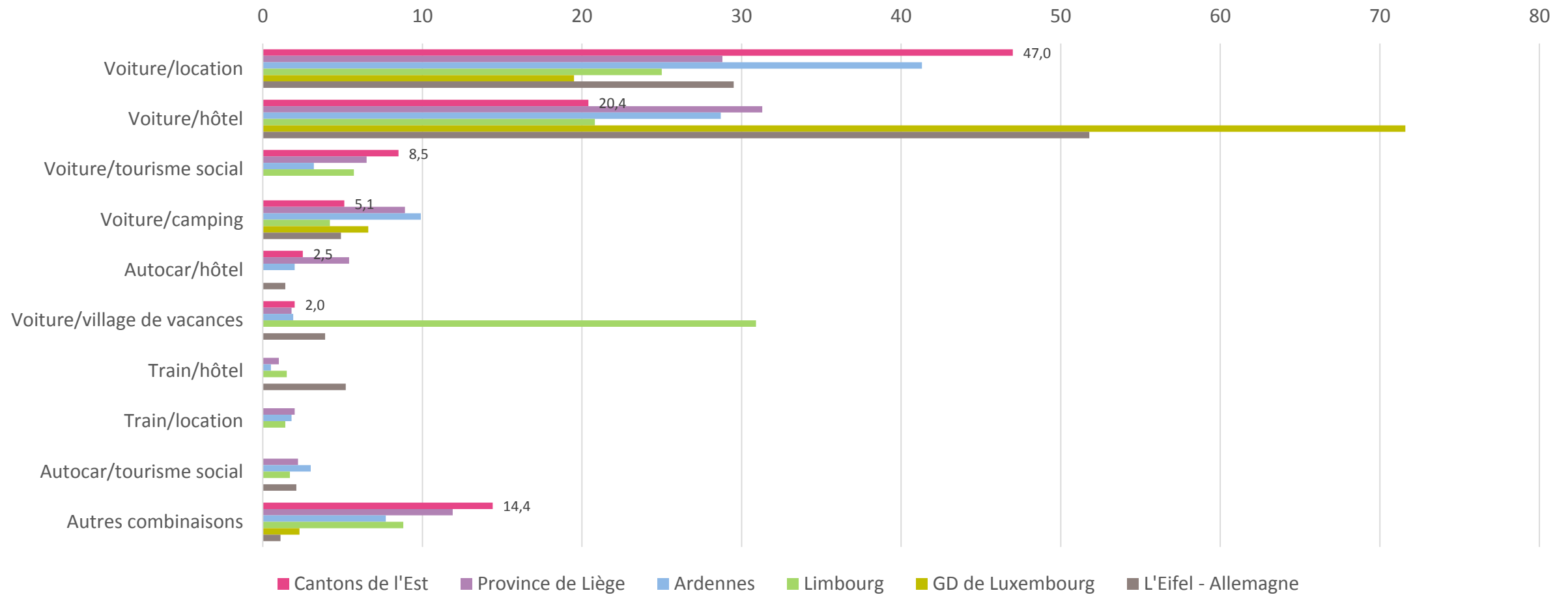
Les Belges optent surtout pour des bons à très bons hôtels (85,8%) dans les Cantons de l'Est



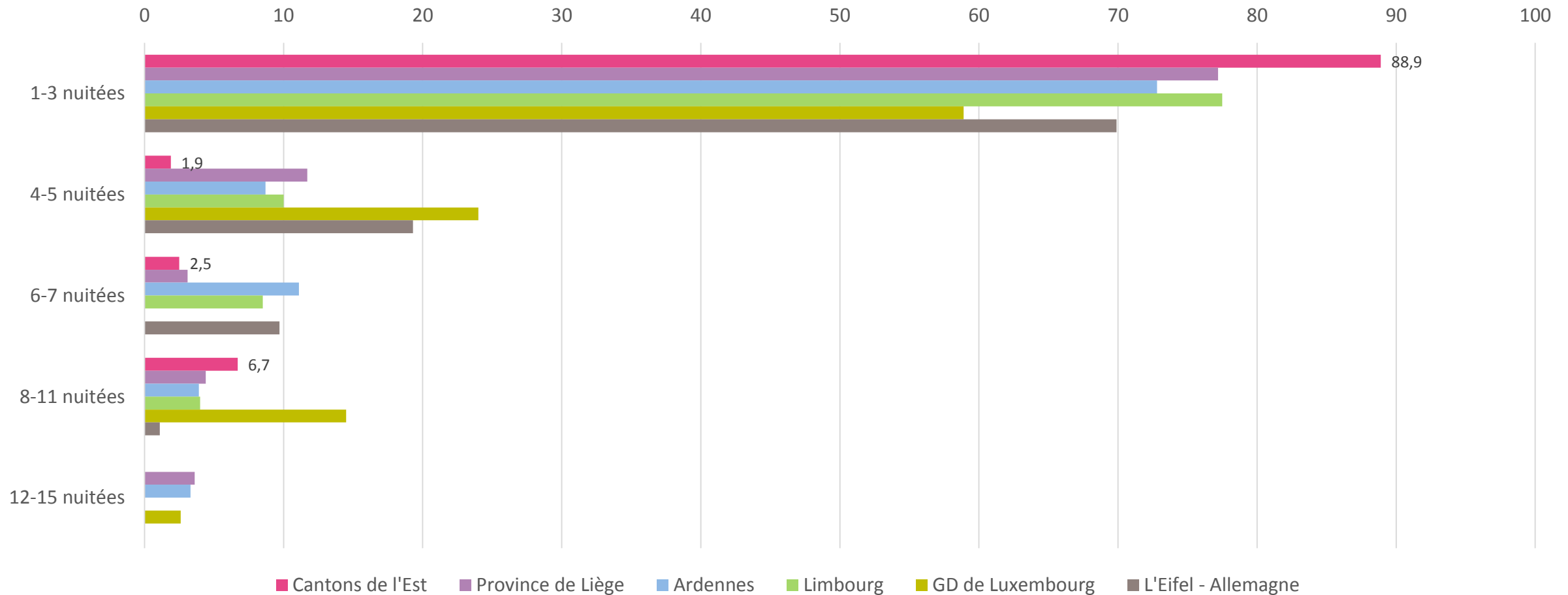
Les formules préférées sont surtout chambre avec petit-déjeuner et demi-pension lors des séjours dans les Cantons de l'Est. Dans les autres destinations on opte relativement plus souvent pour la demi-pension



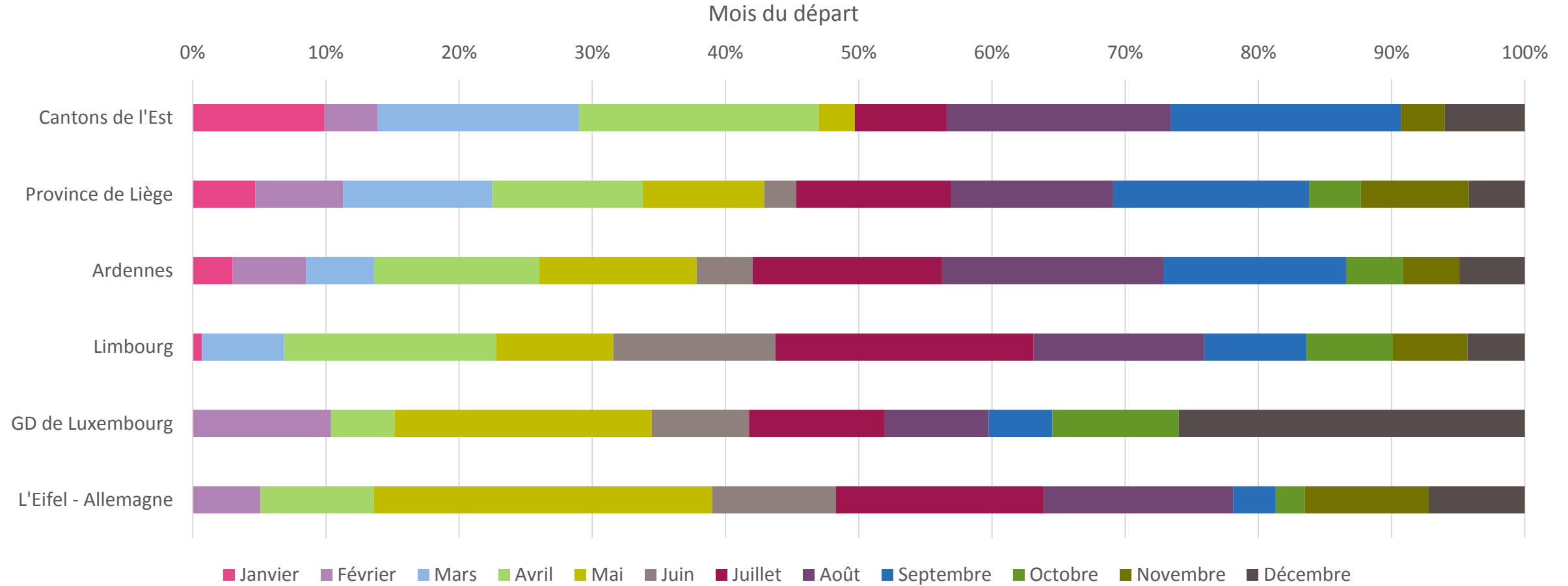
La combinaison voiture/location est la plus choisie pour les voyages vers les Cantons de l'Est. La combinaison voiture/hôtel est relativement plus important pour le GD de Luxembourg et l'Eifel, voiture/village de vacances pour le Limbourg



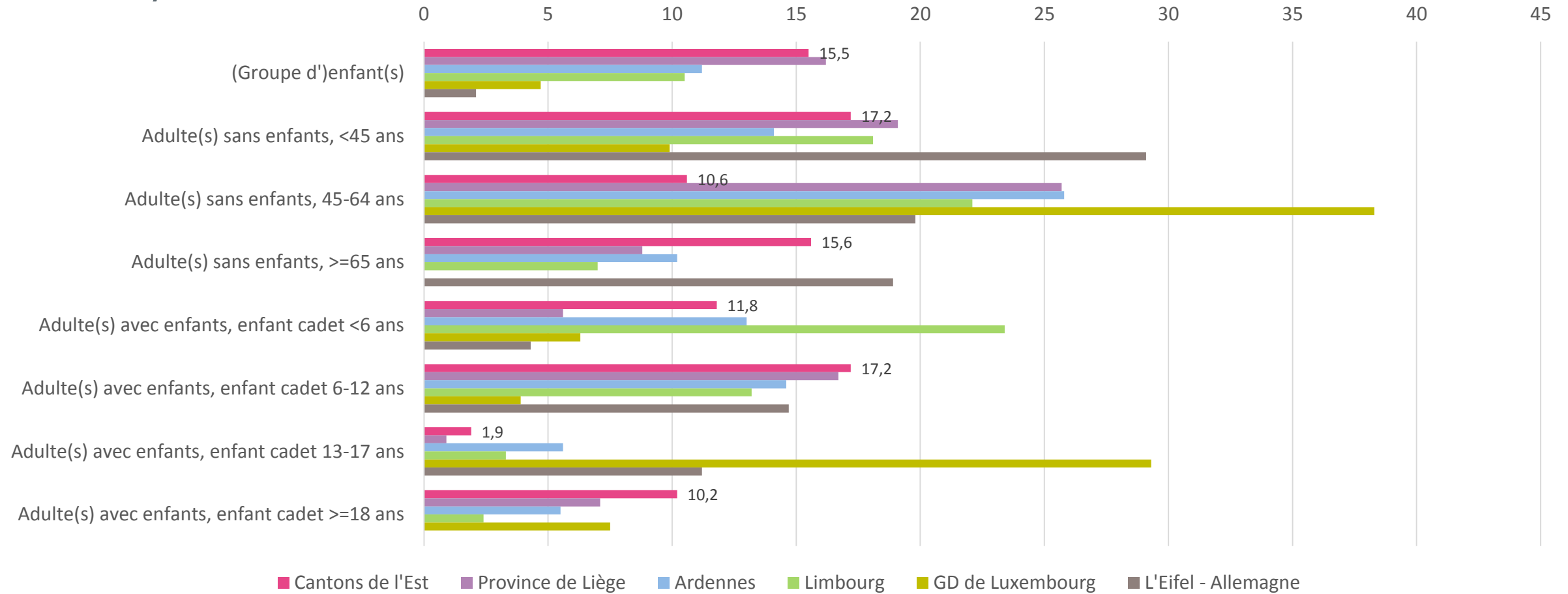
La durée moyenne du séjour dans les Cantons de l'Est est de 2,9 nuitées. Près de 90% des voyages comptent trois nuitées au maximum. Le GD de Luxembourg compte le plus de nuitées par séjour



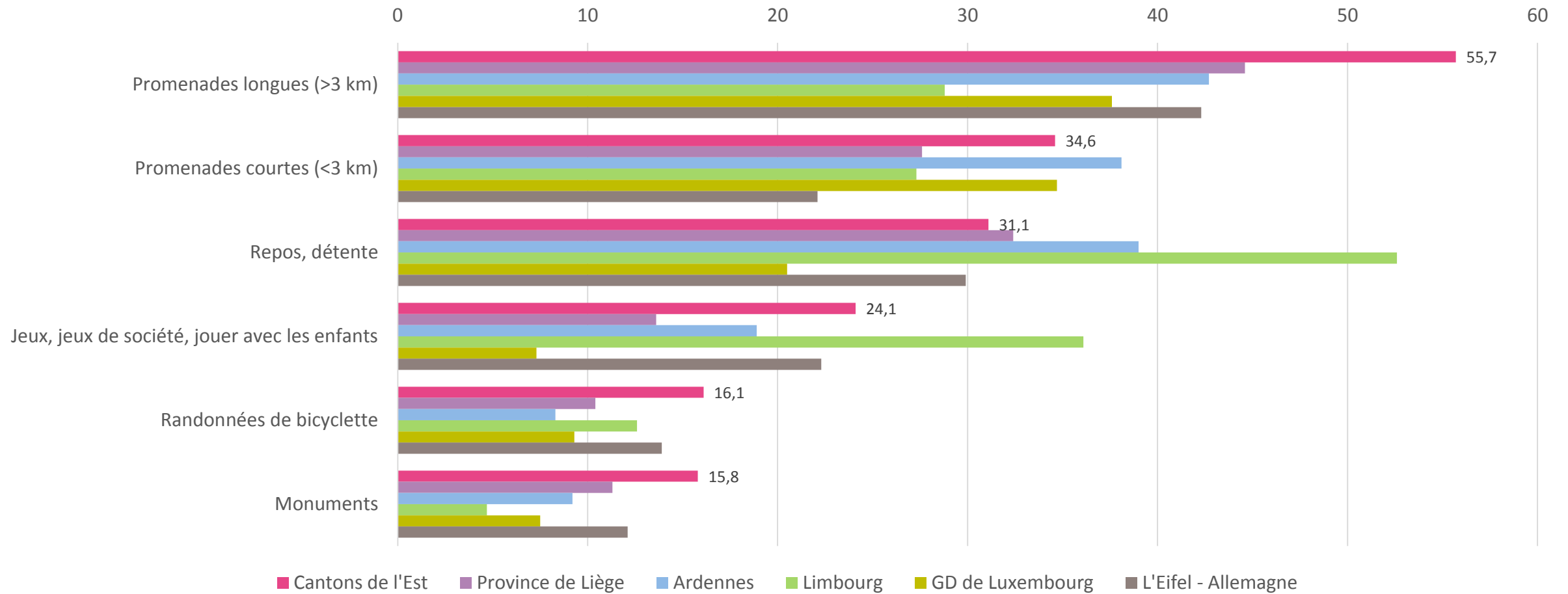
Les voyages dans les Cantons de l'Est sont relativement plus concentrés dans les mois de mars à avril et d'août à septembre. L'Eifel reçoit relativement plus de voyages au printemps et en été. Le GD de Luxembourg obtient un meilleur score à partir de septembre



Un voyage dans les Cantons de l'Est comporte en moyenne 3,5 personnes, dont 2,4 personnes en moyenne appartiennent à la même famille. Dans 41,1% des cas il s'agit des familles avec enfants. Le GD de Luxembourg attire relativement plus d'adultes sans enfants de 45-64 ans et d'adultes avec enfants entre 13-17 ans. Le Limbourg est populaire chez des familles avec des enfants ayant moins de 6 ans



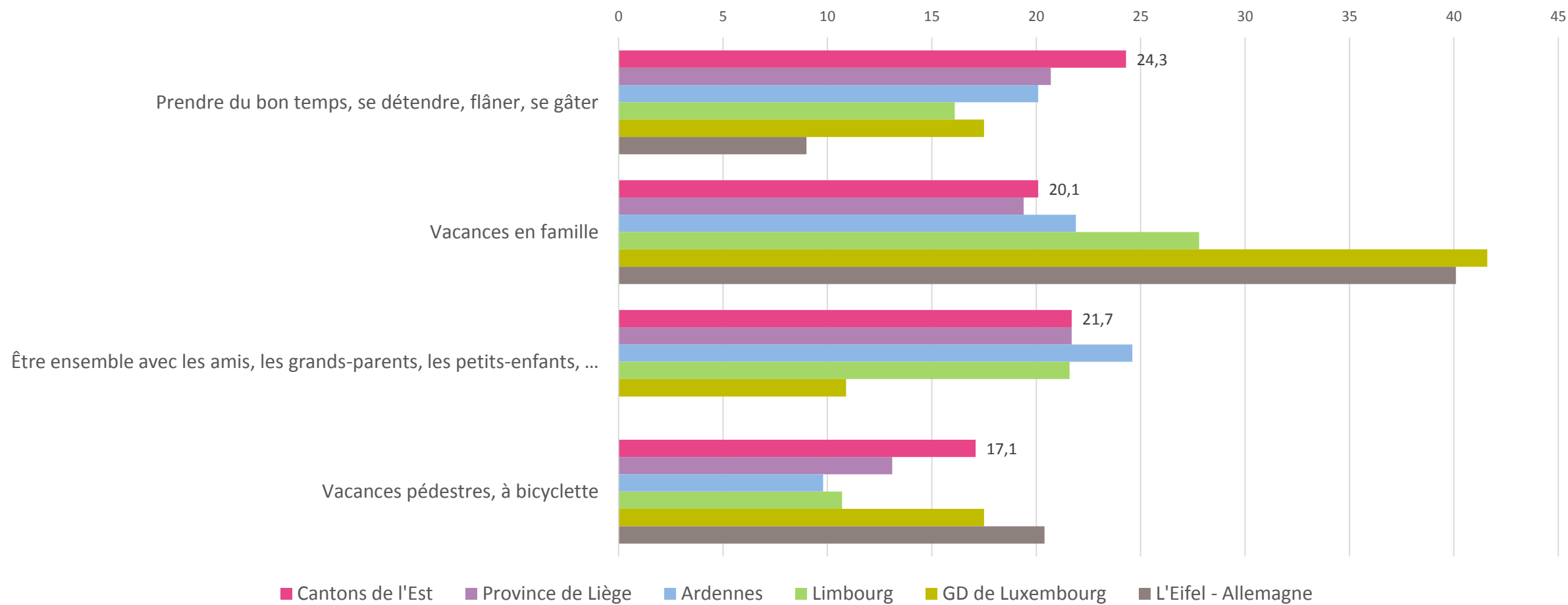
Les activités favorites des Belges dans les Cantons de l'Est sont les promenades longues et courtes, le repos et la détente, les jeux, les randonnées de bicyclette et la visite des monuments. Les autres sports comme le ski sont également importants pour les Cantons de l'Est (7,9%) par rapport aux autres régions tandis que la gastronomie est relativement plus importante pour les Ardennes et le GD de Luxembourg



En %



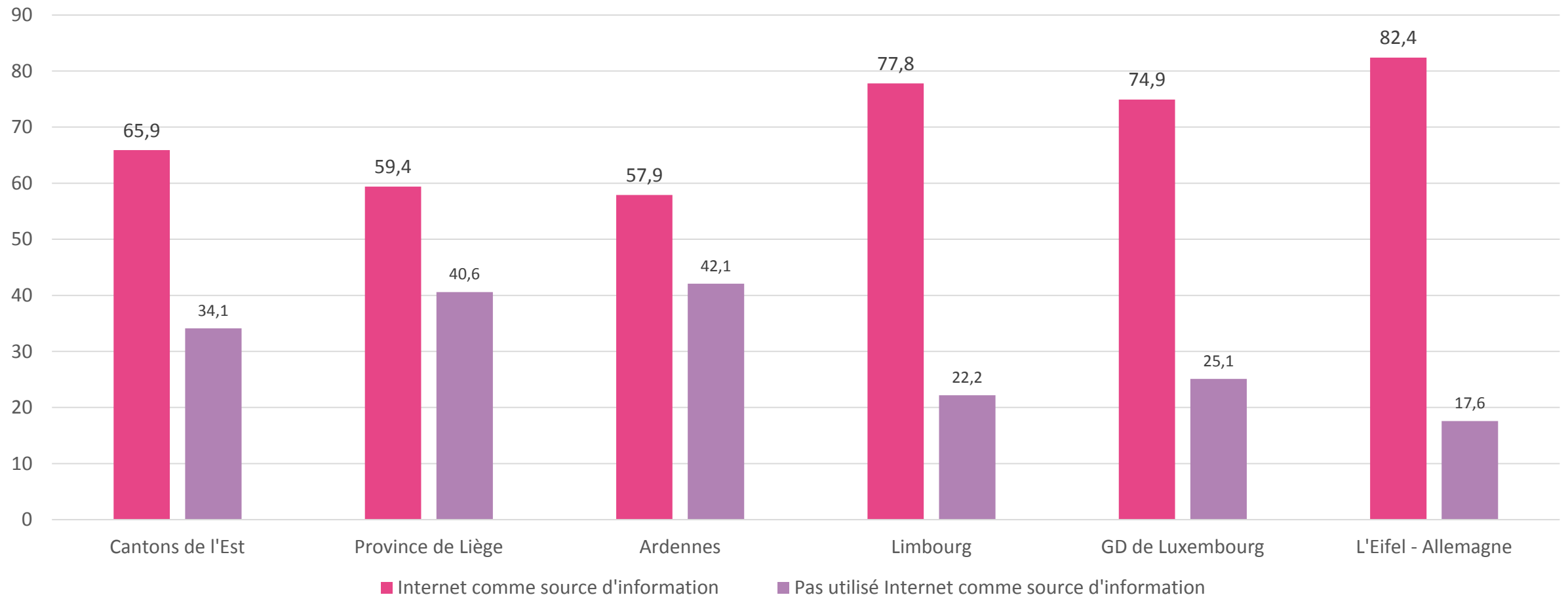
Les suivants types de vacances dominant dans les Cantons de l'Est: prendre du bon temps, vacances en famille, être ensemble avec les amis et vacances pédestres ou à bicyclette. Les séjours au GD de Luxembourg et dans l'Eifel sont plus axés sur l'aspect familial



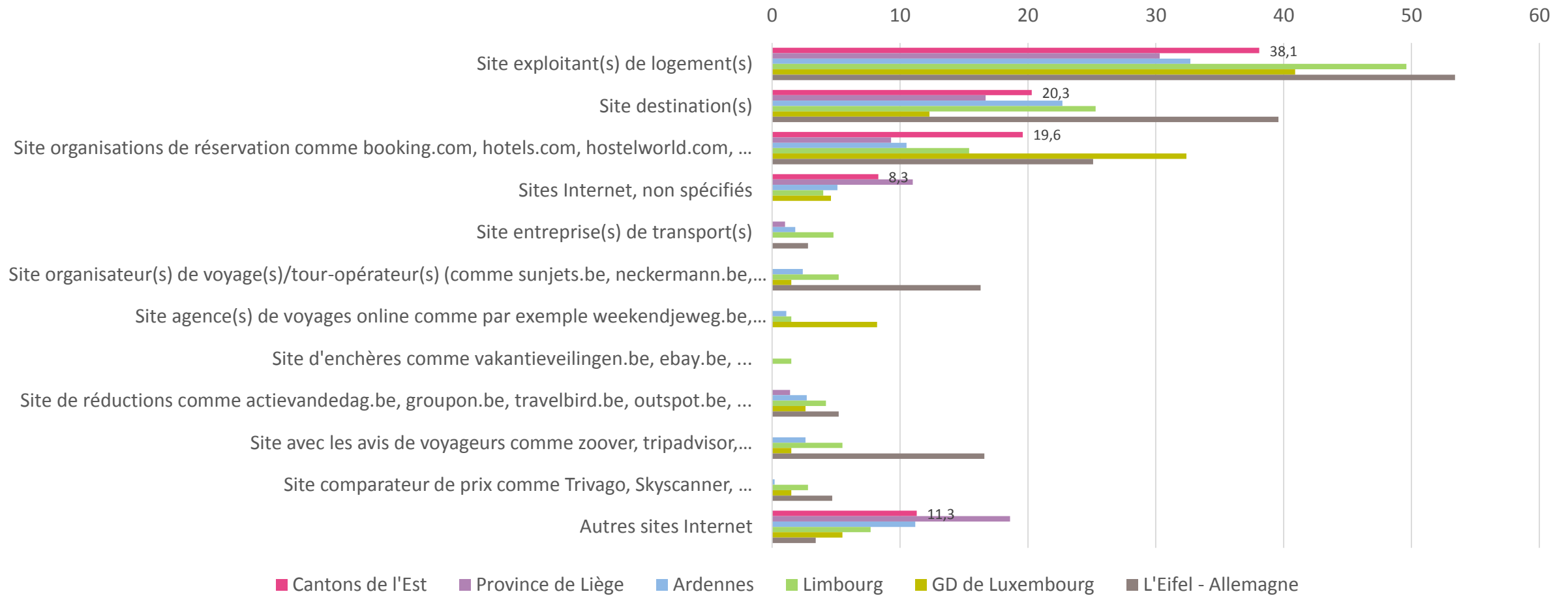
En %



66% des voyageurs dans les Cantons de l'Est cherchent de l'information sur Internet à l'avance. Les voyageurs vers le Limbourg, le GD de Luxembourg et l'Eifel consultent l'Internet encore plus souvent



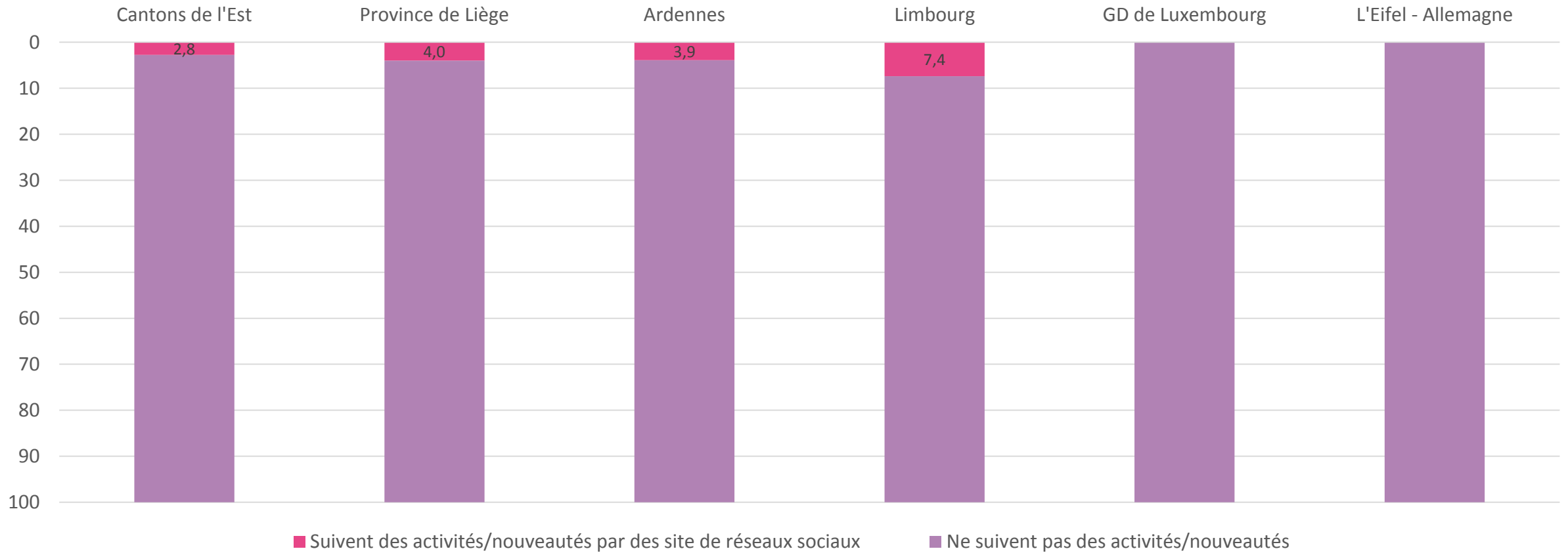
Le vacancier belge qui opte pour les Cantons de l'Est, visite surtout les sites des exploitants de logements, de la destination et des organisations de réservation



En %

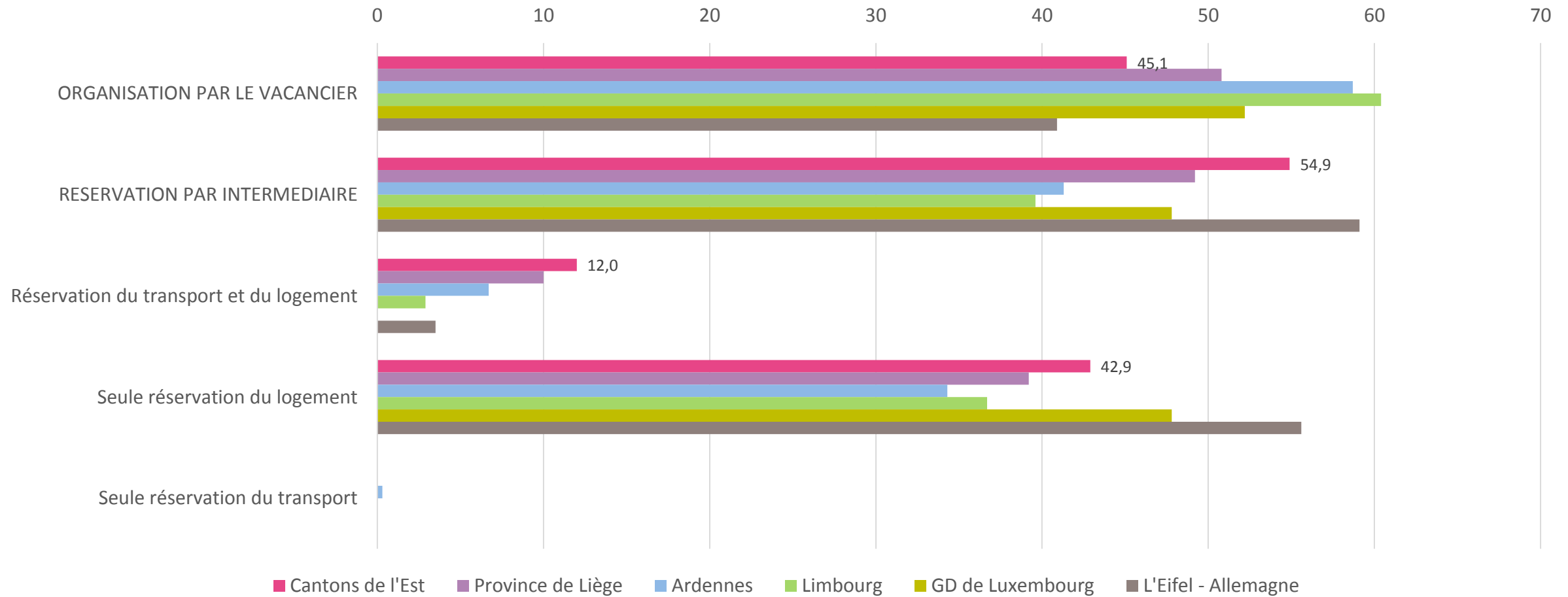
Dans 2,8% des cas, on consulte les médias sociaux lors des séjours dans les cantons de l'Est (surtout sur le logement). Les médias sociaux sont les plus suivis lors des voyages au Limbourg (7,4%)

Utilisation des sites de réseaux sociaux



En %

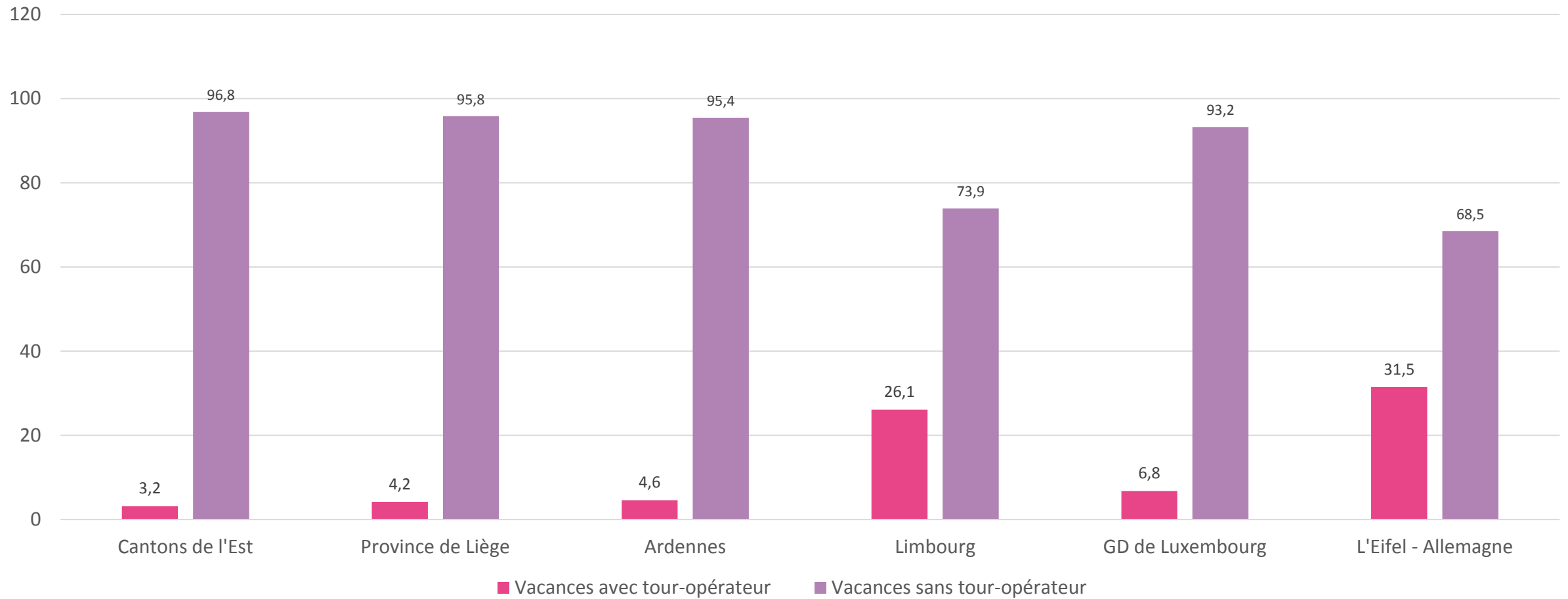
Dans 54,9% des voyages dans les Cantons de l'Est, les vacanciers font appel à des tiers pour organiser le logement et/ou le transport. Seul les vacanciers vers l'Eifel font un peu plus souvent appel aux intermédiaires



En %

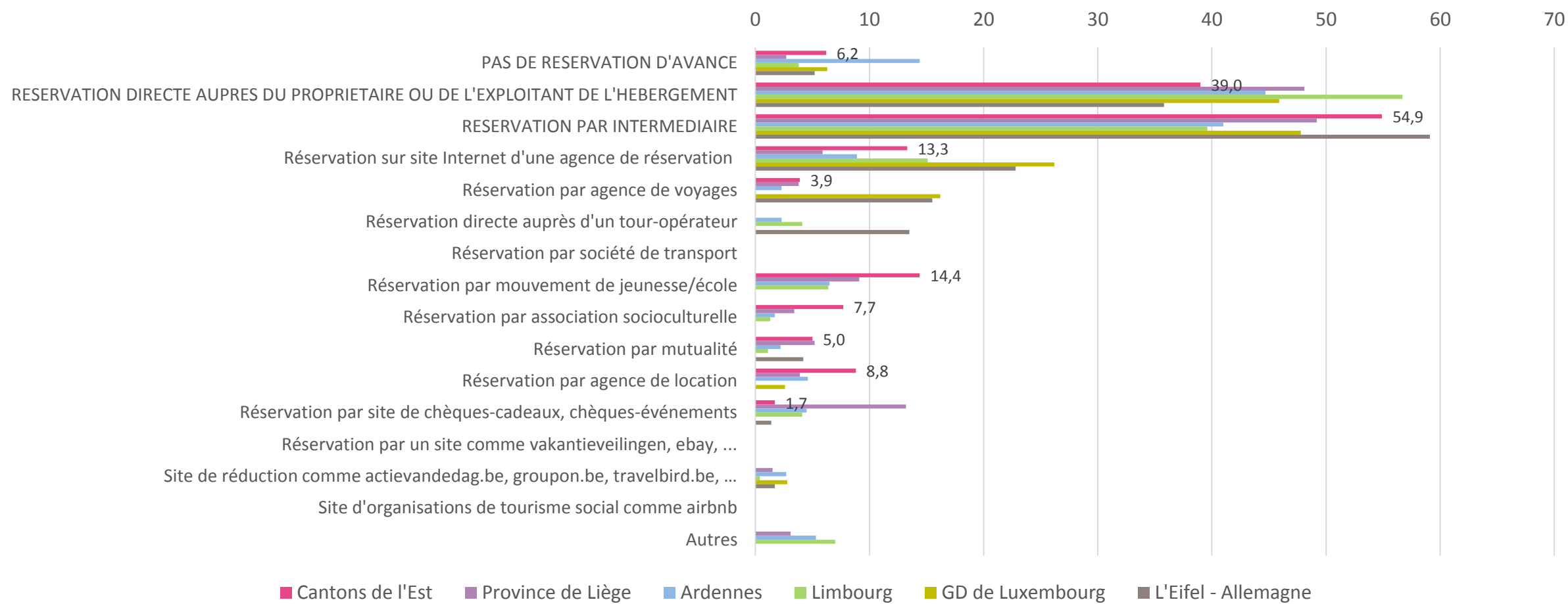


Seul 3,2% des voyages dans les Cantons de l'Est sont organisés par des tour-opérateurs. Le Limbourg et l'Eifel comptent relativement plus de vacances avec tour-opérateur (plus de vacances aux villages de vacances)



En %

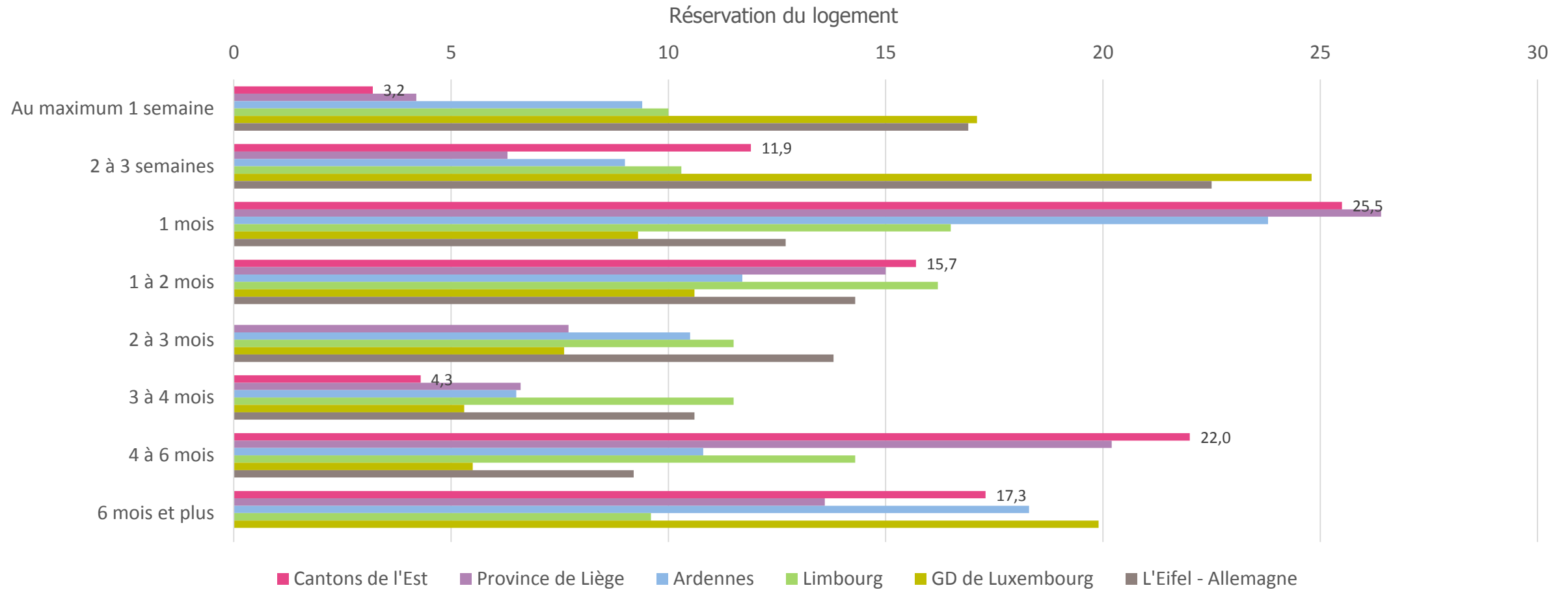
Le logement dans les Cantons de l'Est est réservé à l'avance dans 94% des cas, le plus souvent par des intermédiaires (55%). Les voyages vers l'Eifel sont réservés encore un peu plus souvent par des tiers



En %



Les réservations du logement dans les Cantons de l'Est se font relativement tôt dans l'année. En moyenne, il y a 4,7 mois entre la réservation et le départ. Un grand nombre de réservations dans le mois avant le départ (40,6%), et un nombre égal (39,3%) 4 mois ou plus avant le départ. Les voyages vers l'Eifel et le GD de Luxembourg sont réservés relativement tard



En %

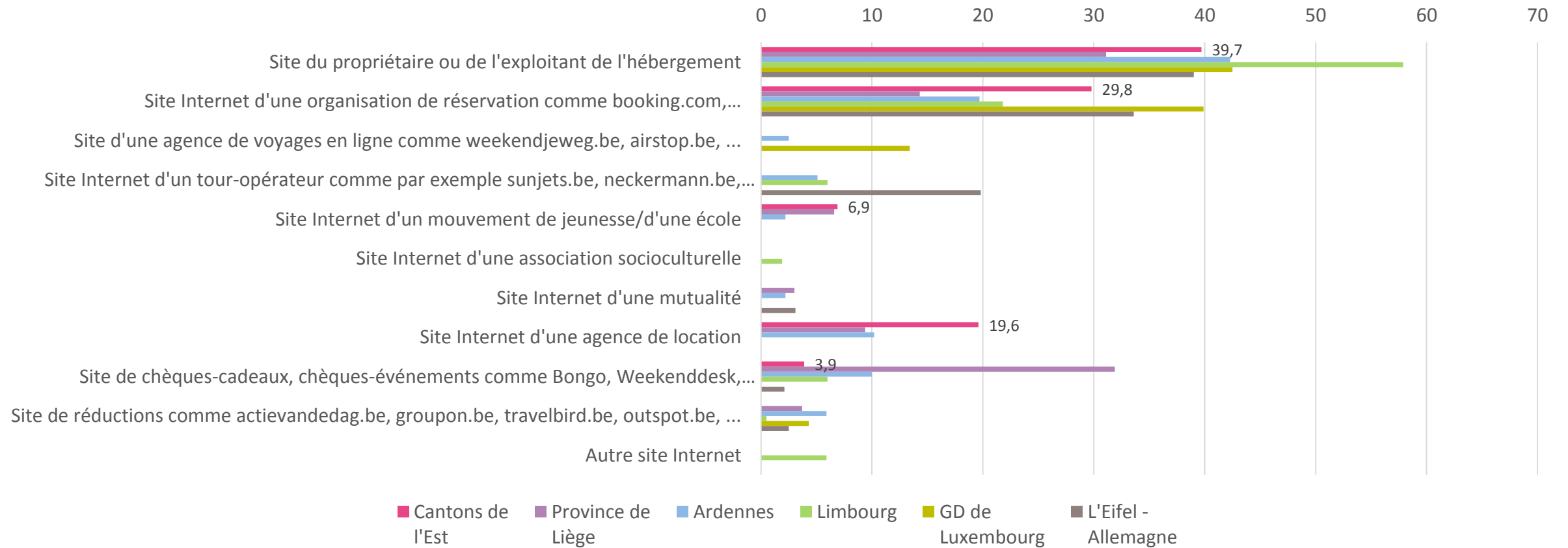


Dans un peu plus de la moitié des voyages le logement est réservé par Internet



Dans près de 40% des cas où le logement est réservé par Internet, le logement est réservé sur le site du propriétaire. Dans près de 30% sur le site d'une organisation de réservation (booking.com ...) et dans 20% sur le site d'une agence de location. Le logement dans la province de Limbourg est souvent réservé directement, l'hébergement dans la province de Liège est réservé relativement souvent sur les sites des chèques-cadeaux

Réservation du logement sur Internet

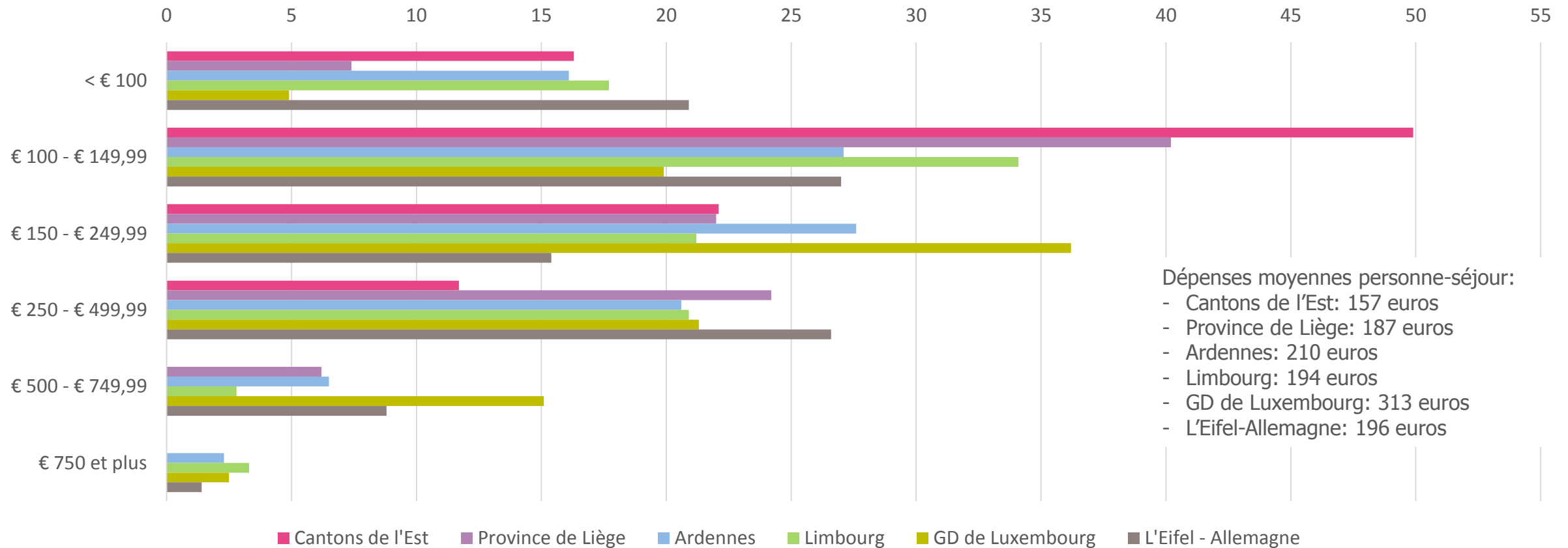


En %



Le vacancier belge dans les Cantons de l'Est dépense en moyenne 157 euros par voyage par personne. Dans la moitié il dépense entre 100-150 euros. Les dépenses moyennes dans les Cantons de l'Est sont les plus faibles. Le vacancier belge dans le GD de Luxembourg dépense le double à son voyage

Dépenses moyenne par personne et par séjour

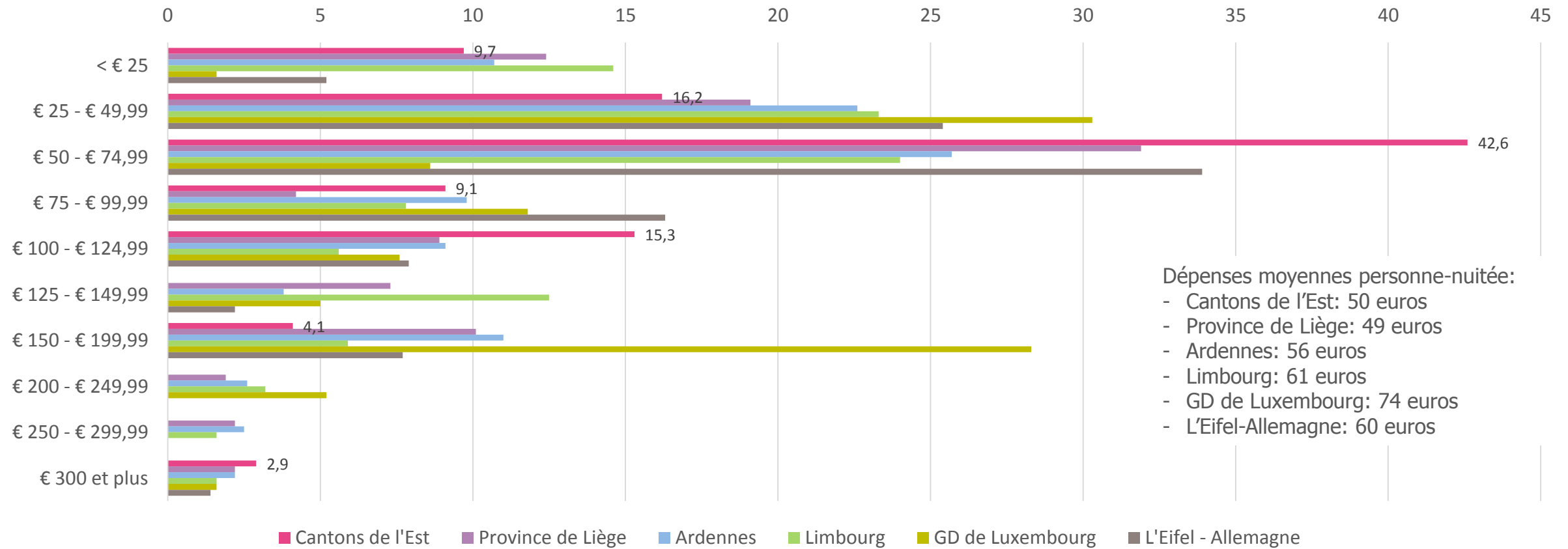


En euros



La dépense par personne et par nuitée dans les Cantons de l'Est s'élève dans 42,6% des cas à 50-75 euros. La dépense moyenne est relativement faible en comparant avec les autres destinations: 50 euros

Dépenses moyennes par personne et par nuitée



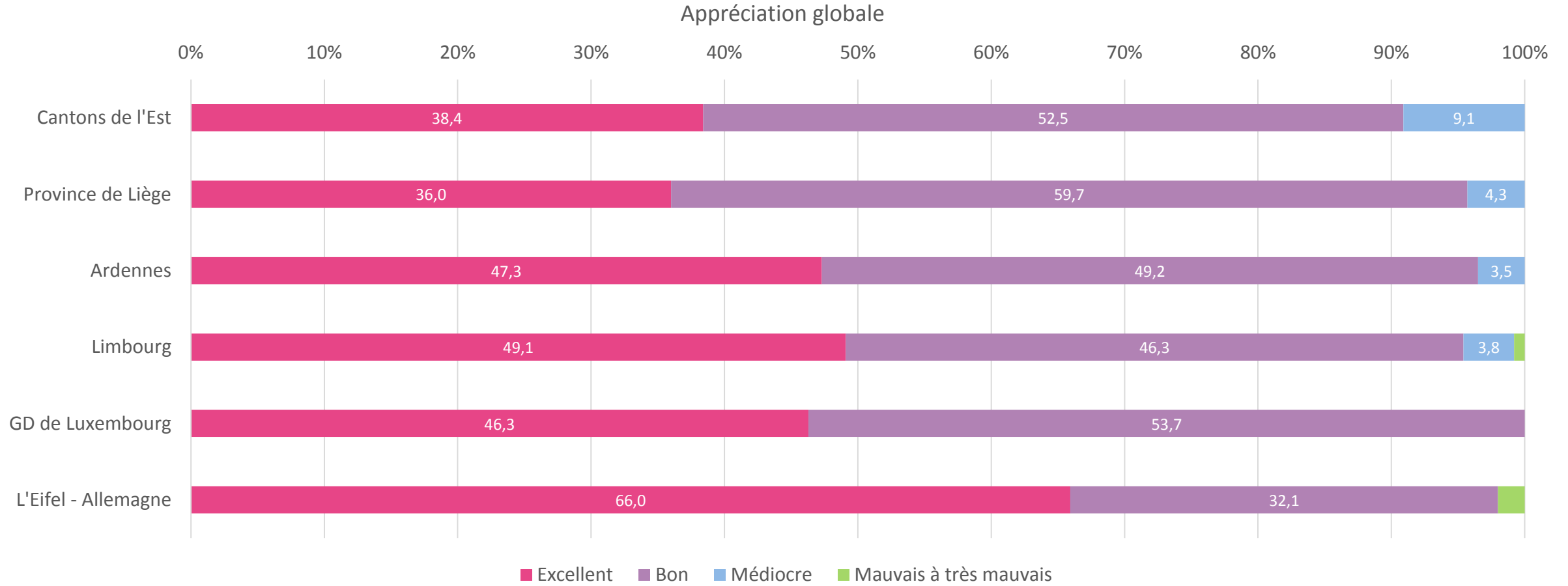
Dépenses moyennes personne-nuitée:

- Cantons de l'Est: 50 euros
- Province de Liège: 49 euros
- Ardennes: 56 euros
- Limbourg: 61 euros
- GD de Luxembourg: 74 euros
- L'Eifel-Allemagne: 60 euros

En euros



Près de 38% des voyages sont considérés comme excellents et 52,5% comme bons. En moyenne, les voyages dans les Cantons de l'Est obtiennent un score de 4,3 sur 5. Le GD de Luxembourg et l'Eifel obtiennent un score un peu plus élevé



Conclusions des voyages dans les Cantons de l'Est

- La part du marché des Cantons de l'Est sur le marché touristique belge est restée stable (0,9%)
- La durée moyenne du séjour continue à diminuer (5,8 en 2010 et 2,9 en 2014) et est la plus basse par rapport aux autres régions
- Les voyageurs sont surtout des Flamands (82,2%)
- 45% des voyageurs ont moins de 24 ans
- Les possibilités de promenade et de cyclisme, la belle nature, la proximité et apte aux enfants sont les principaux éléments d'attraction
- Un peu plus de locations par rapport aux autres régions
- Une concentration relativement forte en mars-avril et à la fin de l'été
- Les intermédiaires jouent un rôle important dans la réservation du logement
- Les réservations du logement se font relativement tôt dans l'année
- Un impact relativement élevé des organisations de réservation (booking.com ...) en ligne
- Des dépenses moyennes moins élevées, aussi bien par personne-voyage que par personne-nuitée
- L'ensemble des dépenses montre une augmentation de 12% (grâce à une augmentation de dépenses par personne-voyage)
- Les vacanciers sont relativement satisfaits de leurs voyages



Anne Verhaeghe

Market researcher/consultant

T +32 50 36 71 42

anne.verhaeghe@wes.be

wes research & strategy

Baron Ruzettelaan 27

8310 Brugge

T +32 50 36 71 36

F +32 50 36 31 86

🐦 wesstrat

✉ info@wes.be

www.wes.be