

UMFRAGE

ZUR SITUATION DER VEREINSVORSTÄNDE IN OSTBELGIEN

17.07.2017 – 18.09.2017

AUSGANGSPUNKT

Die Umfrage wurde im Kontext des Regionalen Entwicklungskonzepts (REK) im Rahmen des Projekts „Engagement bewegt“ durchgeführt. Insbesondere ging es um die Frage, wie man gezielt die Vereine und Ihre Vorstandsarbeit unterstützen kann.

Die Vorstandsarbeit steht vor neuen Herausforderungen. Viele Vereinigungen beklagen, dass sie keinen Nachwuchs mehr für die Vorstandsarbeit bekommen, dass die Herausforderungen und der Druck in der Vorstandsarbeit wachsen und dass zunehmend mehr Fachkenntnisse gebraucht werden in der Finanzverwaltung oder in der Rolle als Arbeitgeber. Um die Vereine gezielt in Ihrer Vorstandsarbeit zu unterstützen und Ihnen praxisorientierte Angebote machen zu können, ist es wichtig, die Vorstandssituation in den VoG's zu erfahren. Die Umfrage wurde vom 17. Juli bis zum 18. September 2017 durchgeführt.

ZIELGRUPPE

Es wurden alle VoG's (Vereinigungen ohne Gewinnerzielungsabsicht) angeschrieben, deren Adressen im Ministerium bekannt waren.

Es wurden 510 VoG's angeschrieben. 133 Vereinigungen haben geantwortet. Dies bedeutet eine Rücklaufquote von 26,08 %

Befragt wurde jeweils ein Mitglied, das dem Verwaltungsrat der Vereinigung angehört. Bei der Beantwortung des Fragebogens hat das Verwaltungsratsmitglied angegeben, in welcher Funktion es den Fragebogen ausfüllt.

METHODE

- Die Fragebogenaktion wird anonym durchgeführt.
- Der Fragebogen wurde online zur Verfügung gestellt. Vereine, die das wünschten, konnten eine Papierversion im Ministerium anfragen. Diese Möglichkeit wurde von 6 Vereinen in Anspruch genommen. Die Antworten wurden dann manuell nachgetragen.
- Es gab keine Pflichtfelder/Pflichtfragen, die ausgefüllt werden mussten. Insofern wurden nicht alle Fragen von allen Vereinen beantwortet. Die Quote für die Beantwortung steht bei den einzelnen Fragen.
- Bei einigen Fragen waren Mehrfachnennungen möglich.
- Die Formulierungen „Vorstand“ und „Verwaltungsrat“ werden synonym verwendet.

KURZ UND BÜNDIG

- ✓ 510 VoG's wurden angeschrieben. Es gibt eine Rücklaufquote von 26,08 %
- ✓ Die meisten VOG's haben zwischen 26 und 50 eingeschriebene Mitglieder und sind im Sport- und Kultur-Jugendbereich aktiv.
- ✓ Ein Fünftel der VoG's beschäftigen ONSS-pflichtiges Personal.
- ✓ Der typische Präsident ist männlich, zwischen 30 und 49 Jahre und weniger als 5 Jahre im Amt.
- ✓ Mehr als die Hälfte der befragten Vorstandsmitglieder beabsichtigen, für eine weitere Wahlperiode zu kandidieren.
- ✓ Die meisten Vorstandsmitglieder sind durch persönliche Ansprache und durch Diskussionen in der Generalversammlung zu ihrem Mandat gekommen.
- ✓ Die Verwaltungsräte sind der Meinung, dass ihr Engagement wichtig für den Verein ist. Sie sind durch ein gutes Arbeitsklima motiviert.
- ✓ Ungefähr ein Fünftel der Organisationen arbeiten mit externen Dienstleistern zusammen.
- ✓ Die allermeisten Organisationen, die befragt wurden, haben hauptsächlich Kontakt mit dem Fachbereich „Kultur und Jugend“ des Ministeriums, gefolgt von „Sport, Medien und Tourismus“.
- ✓ Dabei sind die Organisationen durchweg zufrieden mit der Zusammenarbeit. Allerdings wünschen sie sich eine Vereinfachung der Verwaltungsprozeduren und schnellere Entscheidungen.
- ✓ Fast die Hälfte der Organisationen wünschen sich Information zu technisch-administrativen Fragen der Vereinsführung, gefolgt vom Wunsch nach Seminaren für Vereinsvorstände und Austauschtreffen

ZUSAMMENFASSUNG DER ERGEBNISSE

Der Fragebogen gliederte sich in fünf thematische Blöcke:

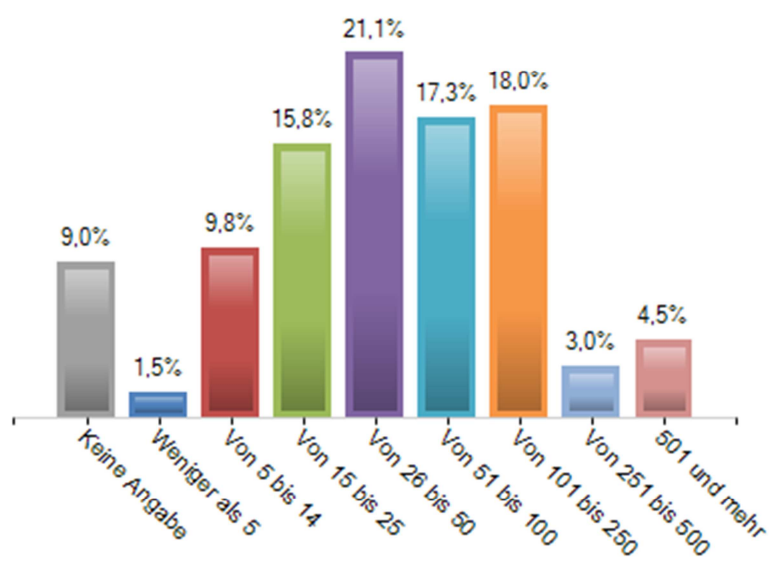
- Angaben zum Verein
- Motivation für die Vorstandsarbeit
- Inanspruchnahme externer Dienstleister
- Kontakt mit dem Ministerium
- Wünsche bezüglich konkreter Unterstützungen in der Vorstandsarbeit

1. Die meisten VOG's haben zwischen 26 und 50 eingeschriebene Mitglieder, gefolgt von Vereinen, die zwischen 100 und 250 Mitglieder haben.
2. Hauptsächlich sind die befragten Organisationen in den Bereichen Sport (37,6%), Kultur (27,1%) und Jugendarbeit (12,8%) aktiv.
3. Ein Fünftel der VoG's (21,1%) beschäftigen ONSS-pflichtiges Personal. Die meisten davon bis zu 4 Personen (39,3%). 28,6 Prozent beschäftigen 10 und mehr Personen.
4. Die Funktionen des Präsident, des Kassierer und des Schriftführers sind durchweg in allen Verwaltungsräten besetzt..
5. Der typische Präsident ist männlich (70,7%), zwischen 30 und 49 Jahre und weniger als 5 Jahre im Amt.
6. Der typische Kassierer ist männlich (56,2%), zwischen 30 und 49 Jahre und zwischen 5 und 9 Jahre im Amt. 41 Prozent sind weiblich.
7. Der typische Schriftführer ist männlich (57%), zwischen 30 und 49 Jahre und zwischen 5 und 9 Jahre im Amt. 41 Prozent der Kassierer sind weiblich.
8. Die meisten Vorstandsmitglieder sind durch persönliche Ansprache (69,9%) und durch Diskussionen in der Generalversammlung zu ihrem Mandat gekommen. Die Motivation dazu ist ganz unterschiedlich: Mein Engagement ist wichtig für den Verein (72,9%), Identifikation mit den Vereinszielen (61,7%) und gutes Arbeitsklima (50,4%)
9. Ungefähr ein Fünftel der Organisationen arbeiten mit externen Dienstleistern zusammen, insbesondere für die Buchhaltung (20,3%) und für die Personalverwaltung (19,5%). Ein Fünftel der Organisationen könne sich vorstellen, in Zukunft mit externen Dienstleistern zusammenzuarbeiten. 30 Prozent sind unentschlossen. Dabei wird darauf hingewiesen, dass die Zusammenarbeit mit Dienstleistern relativ teuer ist und dass dafür das Geld fehlt.
10. Die allermeisten Organisationen, die befragt wurden, haben hauptsächlich Kontakt mit dem Fachbereich „Kultur und Jugend“ des Ministeriums, gefolgt von „Sport, Medien und Tourismus“ (30,1%). Dabei sind die Organisationen durchweg zufrieden mit der Zusammenarbeit.
11. Allerdings wünschen sie sich eine Vereinfachung der Verwaltungsprozeduren (65,4%) und schnellere Entscheidungen (24,1%)
12. Fast die Hälfte der Organisationen wünschen sich Information zu technisch-administrativen Fragen der Vereinsführung, gefolgt vom Wunsch nach Seminaren für Vereinsvorstände (30,1%) und Austauschtreffen (23,3%). 20 Organisationen haben auf diese Frage nicht geantwortet.

1 - Anzahl eingeschriebener Mitglieder

	Nennungen	% Beob.
Keine Angabe	12	9%
Weniger als 5	2	1,5%
Von 5 bis 14	13	9,8%
Von 15 bis 25	21	15,8%
Von 26 bis 50	28	21,1%
Von 51 bis 100	23	17,3%
Von 101 bis 250	24	18%
Von 251 bis 500	4	3%
501 und mehr	6	4,5%
Gesamt	133	100%

Effektive Antworten : 121
Antwortquote : 91%

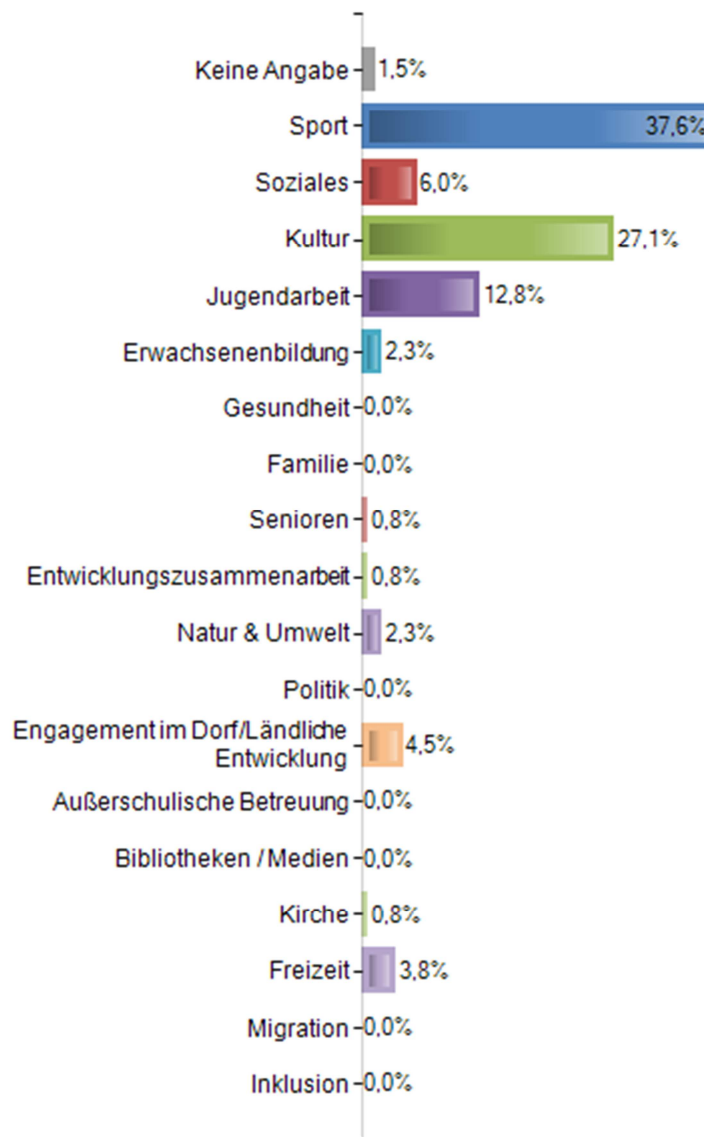


2 - In welchem Sektor ist ihre Vereinigung hauptsächlich engagiert? (Nur eine Antwort möglich)

	Nennungen	% Beob.
Keine Angabe	2	1,5%
Sport	50	37,6%
Soziales	8	6%
Kultur	36	27,1%
Jugendarbeit	17	12,8%
Erwachsenenbildung	3	2,3%
Gesundheit	0	0%
Familie	0	0%
Senioren	1	0,8%
Entwicklungszusammenarbeit	1	0,8%
Natur & Umwelt	3	2,3%
Politik	0	0%
Engagement im Dorf/Ländliche Entwicklung	6	4,5%
Außerschulische Betreuung	0	0%
Bibliotheken / Medien	0	0%
Kirche	1	0,8%
Freizeit	5	3,8%
Migration	0	0%
Inklusion	0	0%
Gesamt	133	100%

Effektive Antworten : 131
Antwortquote : 98,5%

Keine Angabe(n) : 2
Am häufigsten genannte Merkmalsausprägung : Sport; Kultur;
Jugendarbeit

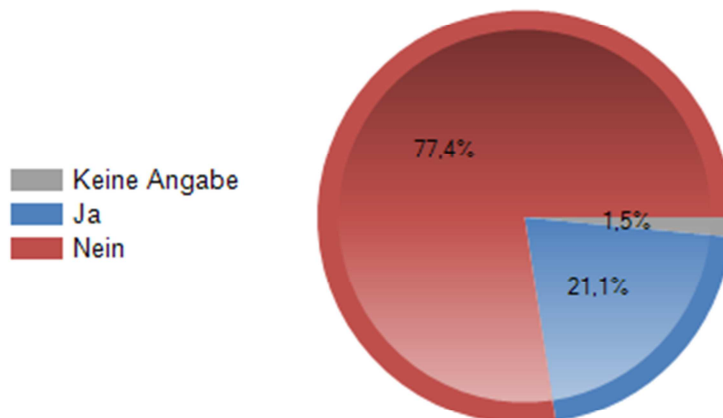


3 - Beschäftigen Sie derzeit hauptamtliches Personal (ONSS-pflichtig)?

	Nennungen	% Beob.
Keine Angabe	2	1,5%
Ja	28	21,1%
Nein	103	77,4%
Gesamt	133	100%

Effektive Antworten : 131
Antwortquote : 98,5%

Keine Angabe(n) : 2

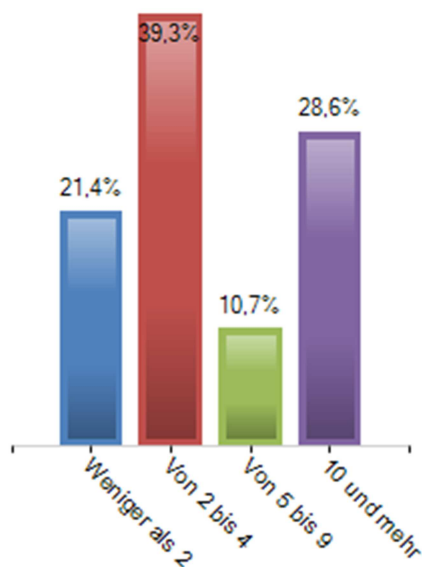


4 - Anzahl Personen

	Nennungen	% Beob.
Weniger als 2	6	21,4%
Von 2 bis 4	11	39,3%
Von 5 bis 9	3	10,7%
10 und mehr	8	28,6%
Gesamt	28	100%

Effektive Antworten : 28
Antwortquote : 100%

Keine Angabe(n) : 0

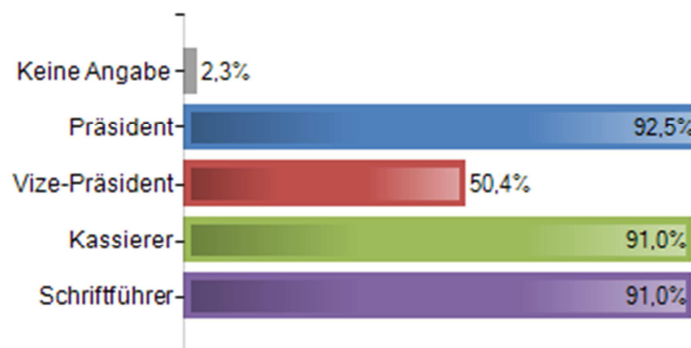


6 - Welche Ämter sind in ihrem Verwaltungsrat besetzt?

	Nennungen	% Beob.
Keine Angabe	3	2,3%
Präsident	123	92,5%
Vize-Präsident	67	50,4%
Kassierer	121	91%
Schriftführer	121	91%
Gesamt	133	

Effektive Antworten : 130
Antwortquote : 97,7%

Keine Angabe(n) : 3
Die meistgenannte Merkmalsausprägung : Präsident

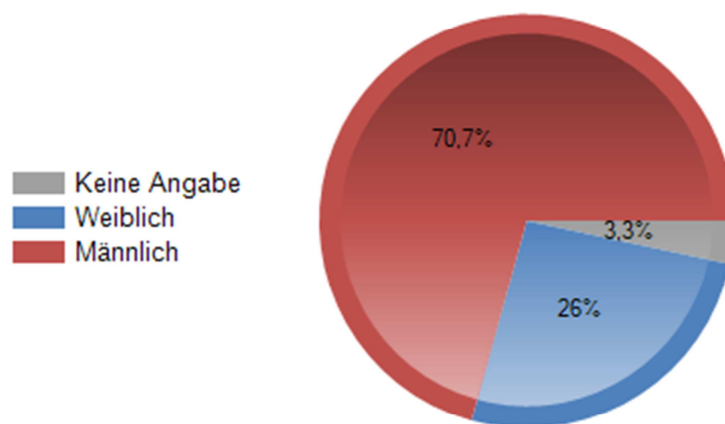


7 - Geschlecht des Präsidenten

	Nennungen	% Beob.
Keine Angabe	4	3,3%
Weiblich	32	26%
Männlich	87	70,7%
Gesamt	123	100%

Effektive Antworten : 119
Antwortquote : 96,7%

Keine Angabe(n) : 4
Die meistgenannte Merkmalsausprägung : Männlich

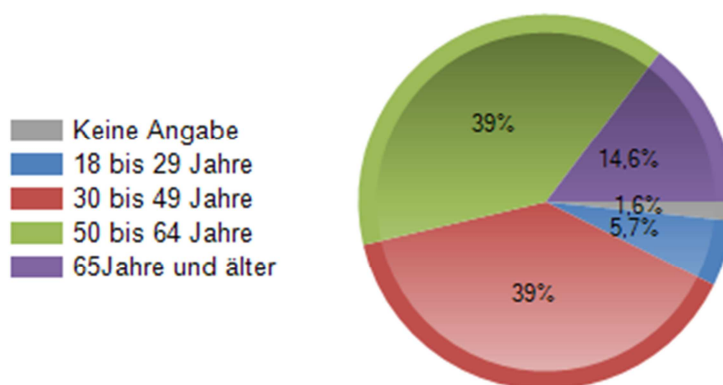


8 - Alter des Präsidenten

	Nennungen	% Beob.
Keine Angabe	2	1,6%
18 bis 29 Jahre	7	5,7%
30 bis 49 Jahre	48	39%
50 bis 64 Jahre	48	39%
65Jahre und älter	18	14,6%
Gesamt	123	100%

Effektive Antworten : 121
Antwortquote : 98,4%

Keine Angabe(n) : 2
Die meistgenannte Merkmalsausprägung : 30 bis 49 Jahre

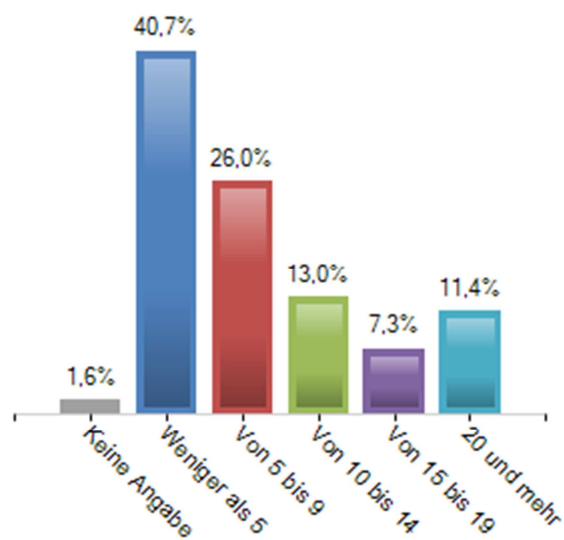


9 - Seit wieviel Jahren ist der Präsident im Amt?

	Nennungen	% Beob.
Keine Angabe	2	1,6%
Weniger als 5	50	40,7%
Von 5 bis 9	32	26%
Von 10 bis 14	16	13%
Von 15 bis 19	9	7,3%
20 und mehr	14	11,4%
Gesamt	123	100%

Effektive Antworten : 121
Antwortquote : 98,4%

Keine Angabe(n) : 2

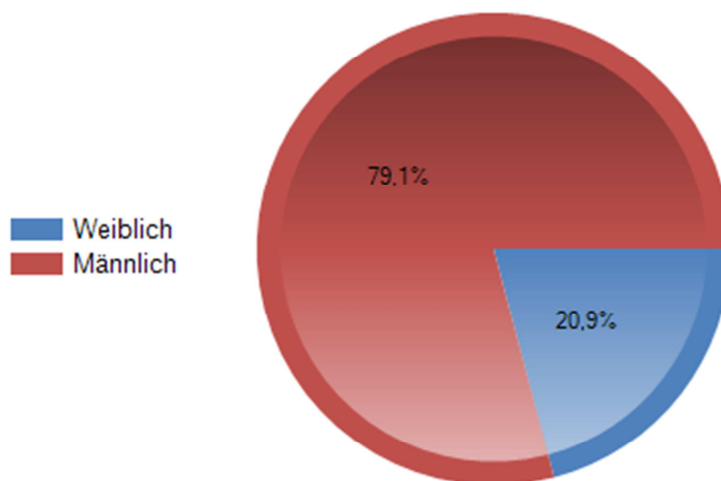


10 - Geschlecht des Vize-Präsidenten

	Nennungen	% Beob.
Weiblich	14	20,9%
Männlich	53	79,1%
Gesamt	67	100%

Effektive Antworten : 67
Antwortquote : 100%

Keine Angabe(n) : 0
Die meistgenannte Merkmalsausprägung : Männlich

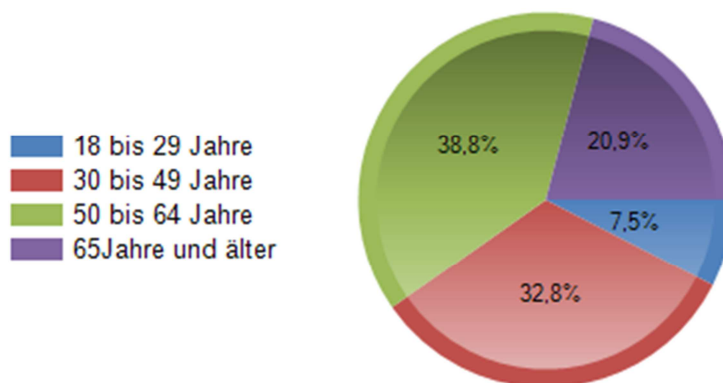


11 - Alter des Vize-Präsidenten

	Nennungen	% Beob.
18 bis 29 Jahre	5	7,5%
30 bis 49 Jahre	22	32,8%
50 bis 64 Jahre	26	38,8%
65Jahre und älter	14	20,9%
Gesamt	67	100%

Effektive Antworten : 67
Antwortquote : 100%

Keine Angabe(n) : 0
Die meistgenannte Merkmalsausprägung : 50 bis 64 Jahre

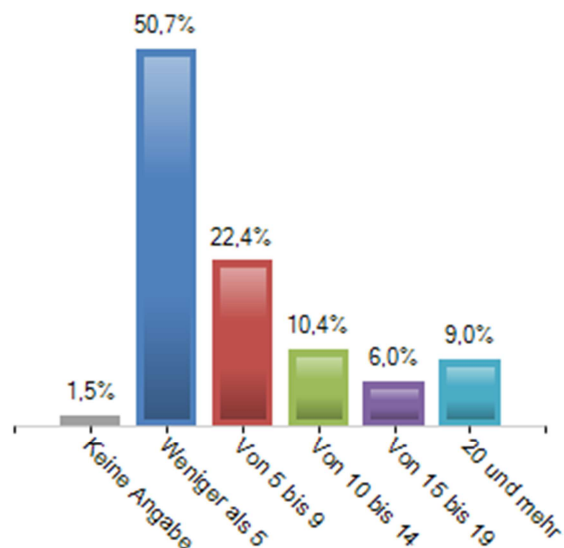


12 - Seit wieviel Jahren ist der Vize-Präsident im Amt?

	Nennungen	% Beob.
Keine Angabe	1	1,5%
Weniger als 5	34	50,7%
Von 5 bis 9	15	22,4%
Von 10 bis 14	7	10,4%
Von 15 bis 19	4	6%
20 und mehr	6	9%
Gesamt	67	100%

Effektive Antworten : 66
Antwortquote : 98,5%

Keine Angabe(n) : 1

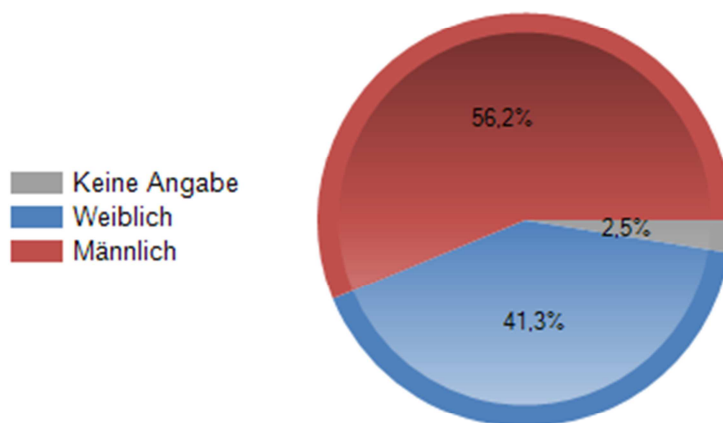


13 - Geschlecht des Kassierers

	Nennungen	% Beob.
Keine Angabe	3	2,5%
Weiblich	50	41,3%
Männlich	68	56,2%
Gesamt	121	100%

Effektive Antworten : 118
Antwortquote : 97,5%

Keine Angabe(n) : 3
Die meistgenannte Merkmalsausprägung : Männlich

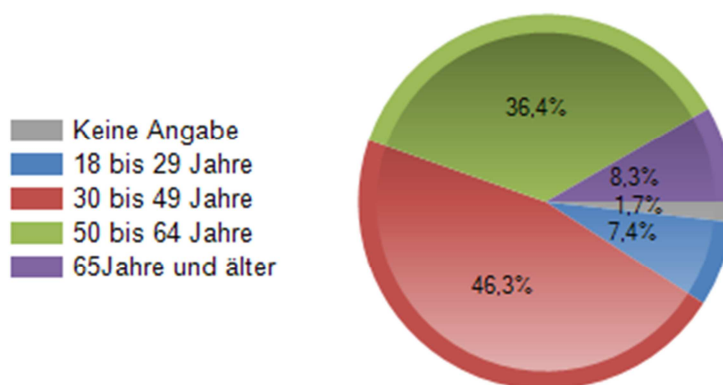


14 - Alter des Kassierers

	Nennungen	% Beob.
Keine Angabe	2	1,7%
18 bis 29 Jahre	9	7,4%
30 bis 49 Jahre	56	46,3%
50 bis 64 Jahre	44	36,4%
65Jahre und älter	10	8,3%
Gesamt	121	100%

Effektive Antworten : 119
Antwortquote : 98,3%

Keine Angabe(n) : 2
Die meistgenannte Merkmalsausprägung : 30 bis 49 Jahre

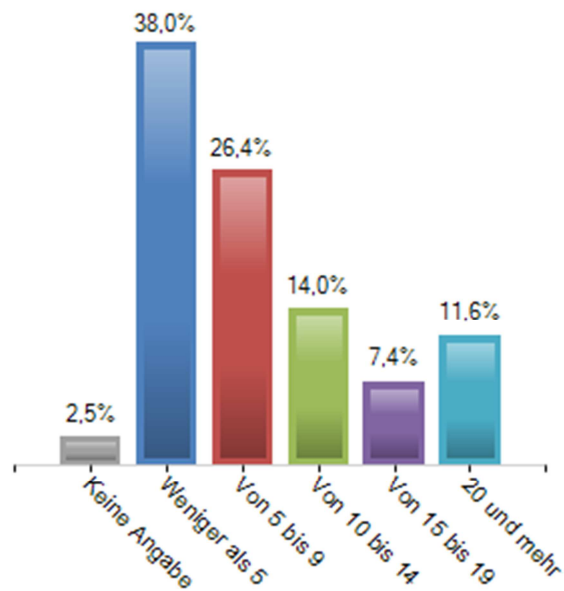


15 - Seit wieviel Jahren ist der Kassierer im Amt?

	Nennungen	% Beob.
Keine Angabe	3	2,5%
Weniger als 5	46	38%
Von 5 bis 9	32	26,4%
Von 10 bis 14	17	14%
Von 15 bis 19	9	7,4%
20 und mehr	14	11,6%
Gesamt	121	100%

Effektive Antworten : 118
Antwortquote : 97,5%

Keine Angabe(n) : 3

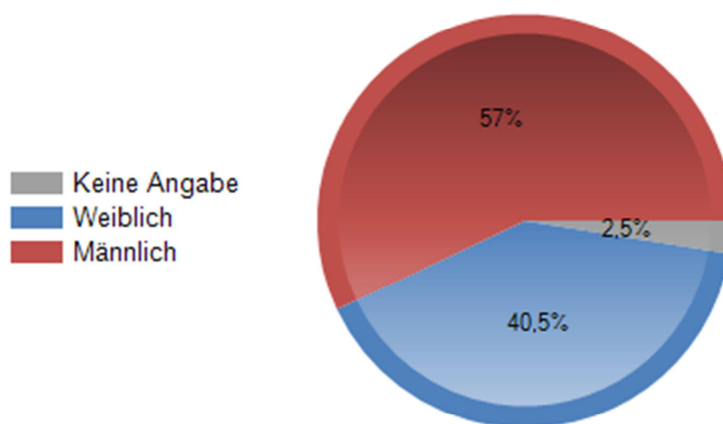


16 - Geschlecht des Schriftführers

	Nennungen	% Beob.
Keine Angabe	3	2,5%
Weiblich	49	40,5%
Männlich	69	57%
Gesamt	121	100%

Effektive Antworten : 118
Antwortquote : 97,5%

Keine Angabe(n) : 3
Die meistgenannte Merkmalsausprägung : Männlich

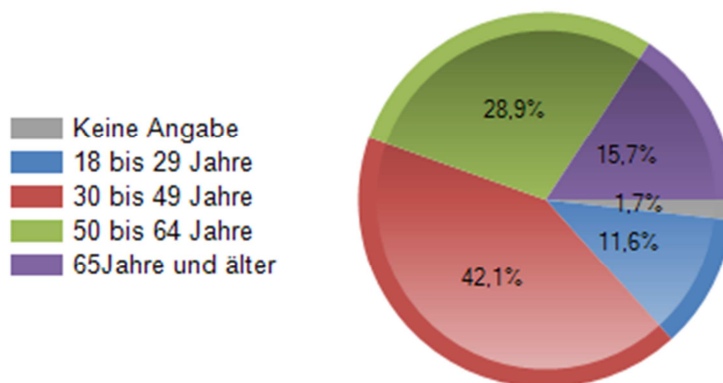


17 - Alter des Schriftführers

	Nennungen	% Beob.
Keine Angabe	2	1,7%
18 bis 29 Jahre	14	11,6%
30 bis 49 Jahre	51	42,1%
50 bis 64 Jahre	35	28,9%
65Jahre und älter	19	15,7%
Gesamt	121	100%

Effektive Antworten : 119
Antwortquote : 98,3%

Keine Angabe(n) : 2
Die meistgenannte Merkmalsausprägung : 30 bis 49 Jahre

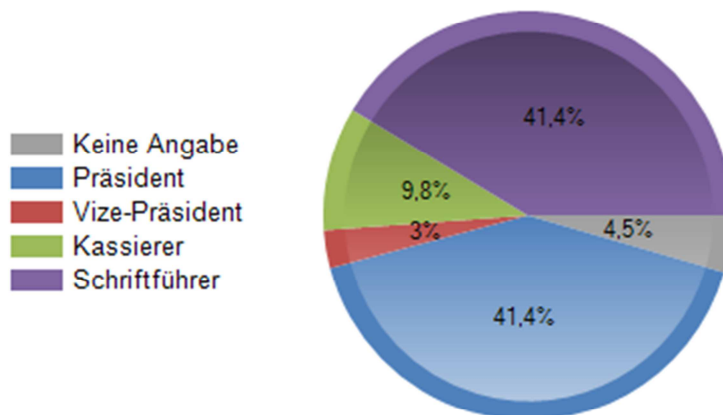


19 - In welcher Funktion beantworten Sie diesen Fragebogen?

	Nennungen	% Beob.
Keine Angabe	6	4,5%
Präsident	55	41,4%
Vize-Präsident	4	3%
Kassierer	13	9,8%
Schriftführer	55	41,4%
Gesamt	133	100%

Effektive Antworten : 127
Antwortquote : 95,5%

Keine Angabe(n) : 6
Die meistgenannte Merkmalsausprägung : Präsident



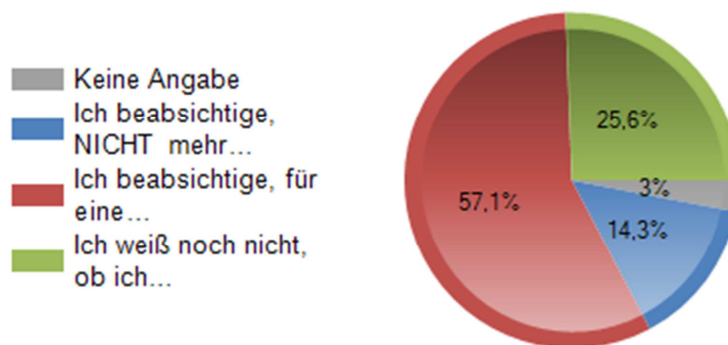
20 - Perspektiven für meine Kandidatur

	Nennungen	% Beob.
Keine Angabe	4	3%
Ich beabsichtige, NICHT mehr zu kandidieren	19	14,3%
Ich beabsichtige, für eine weitere Wahlperiode zu kandidieren	76	57,1%
Ich weiß noch nicht, ob ich nochmals kandidieren möchte	34	25,6%
Gesamt	133	100%

Effektive Antworten : 129
Antwortquote : 97%

Keine Angabe(n) : 4

Die meistgenannte Merkmalsausprägung : Ich beabsichtige, für eine weitere Wahlperiode zu kandidieren



21 - Warum arbeiten Sie im Vorstand?

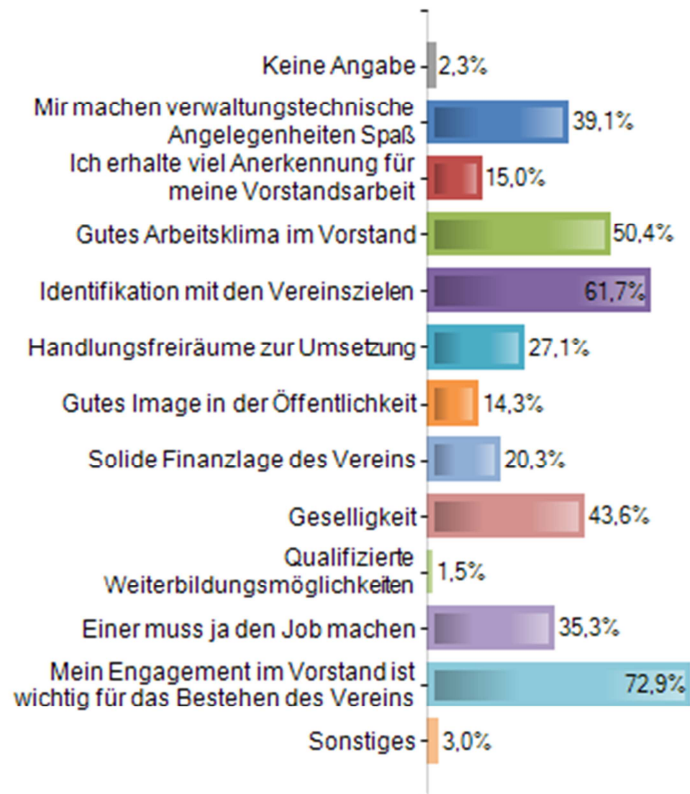
(Mehrere Antworten sind möglich)

	Nennungen	% Beob.
Keine Angabe	3	2,3%
Mir machen verwaltungstechnische Angelegenheiten Spaß	52	39,1%
Ich erhalte viel Anerkennung für meine Vorstandsarbeit	20	15%
Gutes Arbeitsklima im Vorstand	67	50,4%
Identifikation mit den Vereinszielen	82	61,7%
Handlungsfreiräume zur Umsetzung	36	27,1%
Gutes Image in der Öffentlichkeit	19	14,3%
Solide Finanzlage des Vereins	27	20,3%
Geselligkeit	58	43,6%
Qualifizierte Weiterbildungsmöglichkeiten	2	1,5%
Einer muss ja den Job machen	47	35,3%
Mein Engagement im Vorstand ist wichtig für das Bestehen des Vereins	97	72,9%
Sonstiges	4	3%
Gesamt	133	

Sonstiges: ???

Effektive Antworten : 130
Antwortquote : 97,7%

Keine Angabe(n) : 3
Am häufigsten genannte Merkmalsausprägung:
Mein Engagement im Vorstand ist wichtig für das Bestehen des Vereins;
Identifikation mit den Vereinszielen;
Gutes Arbeitsklima im Vorstand



23 - Wie sind Sie zur Vorstandsarbeit gekommen? (Mehrere Antworten sind möglich)

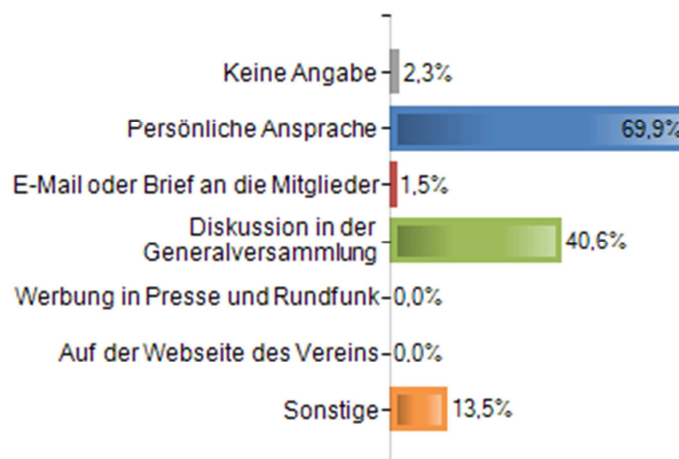
	Nennungen	% Beob.
Keine Angabe	3	2,3%
Persönliche Ansprache	93	69,9%
E-Mail oder Brief an die Mitglieder	2	1,5%
Diskussion in der Generalversammlung	54	40,6%
Werbung in Presse und Rundfunk	0	0%
Auf der Webseite des Vereins	0	0%
Sonstige	18	13,5%
Gesamt	133	

Effektive Antworten : 130
Antwortquote : 97,7%

Keine Angabe(n) : 3
Am häufigsten genannte Merkmalsausprägung : Persönliche Ansprache;
Diskussion in der Generalversammlung; Sonstige

Sonstiges:

Eigeninitiative, Habe die VoG bzw. den Sozialbetrieb im Auftrag der DG mitaufgebaut, Habe die VoG gegründet in 2016, Persönliches Interesse, Gründungsmitglied, ehemaliger Besucher, Aufbau des Vereins, bin da rein gerutscht, Aufgaben meiner verstorbenen Frau übernommen und weitergeführt, Ich habe diese Eltern-Vereinigung mitinitiiert und mitgegründet, Seit über 20 Jahren dabei und dann fehlte irgendwann eine Besetzung, Gründungsmitglied, Gründung des Vereins, 32-jährige Mitgliedschaft, Zeitschrift der Vereinigung,

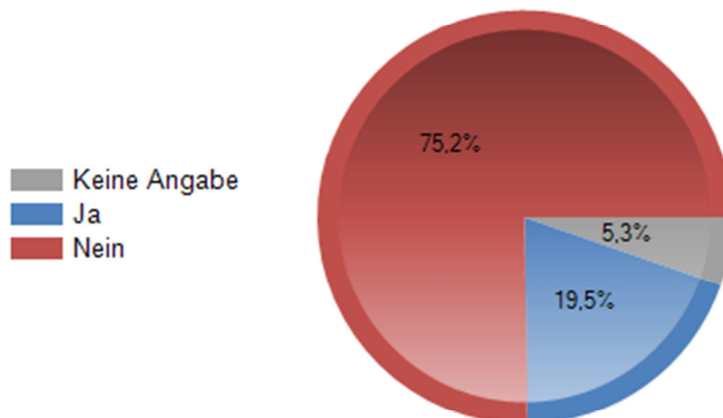


29 - Wird die administrative Personalverwaltung durch ein Sozialsekretariat gemacht?

	Nennungen	% Beob.
Keine Angabe	7	5,3%
Ja	26	19,5%
Nein	100	75,2%
Gesamt	133	100%

Effektive Antworten : 126
Antwortquote : 94,7%

Keine Angabe(n) : 7
Die meistgenannte Merkmalsausprägung : Nein

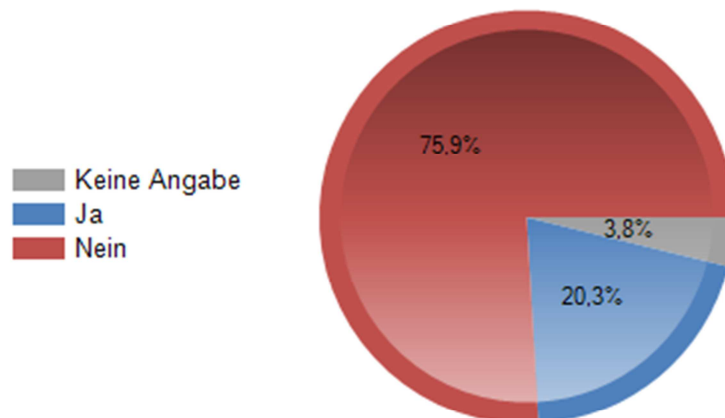


30 - Wird ihre Buchhaltung durch einen externen Dienstleister gemacht?

	Nennungen	% Beob.
Keine Angabe	5	3,8%
Ja	27	20,3%
Nein	101	75,9%
Gesamt	133	100%

Effektive Antworten : 128
Antwortquote : 96,2%

Keine Angabe(n) : 5
Die meistgenannte Merkmalsausprägung : Nein



31 - Gibt es weitere Dienstleistungen, die Sie an Dritte vergeben?

- Gestaltung der Webseite
- St. Martindarsteller beim Martinszug
- Punktuell z.B. im grafischen Bereich
- Personalverwaltung und Buchhaltung auch teilweise im Betribe. Andere administrative Aufgaben: Verwaltung der Informatik. Ansonsten extern: Sicherheit Gebäude, Recyclingaufgaben, Reparatur LKWs, usw.
- Steuererklärung
- Hilfe bei Buchhaltung
- Drucksachen
- Steuererklärung
- die Steuererklärung wird durch den Steuerberater gemacht
- MwSt Erklärung
- Steuerberatung
- Steuererklärung beim Steuerberater
- kleine, z.B. Programmheft-Layout, Catering

Effektive Antworten : 45
Antwortquote : 33,8%

Keine Angabe(n) : 88

32 - Können Sie sich vorstellen, in Zukunft externe Dienstleister in Anspruch zu nehmen?

	Nennungen	% Beob.
Keine Angabe	3	2,3%
Ja	27	20,3%
Nein	63	47,4%
Weiss nicht	40	30,1%
Gesamt	133	100%

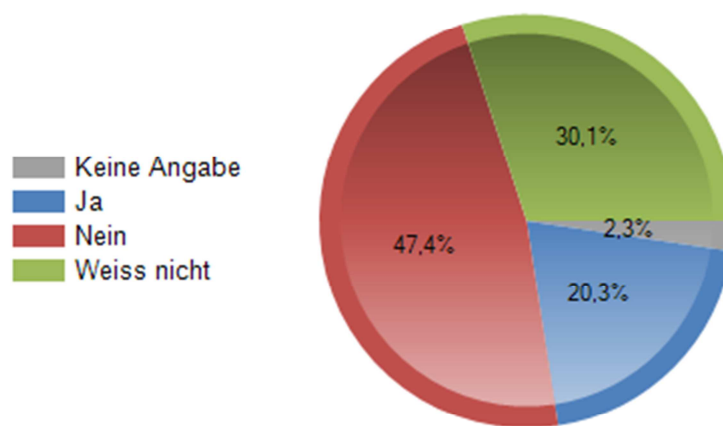
Effektive Antworten : 130
Antwortquote : 97,7%

Keine Angabe(n) : 3
Die meistgenannte Merkmalsausprägung : Nein

Bemerkungen

- aber wie sollen diese Dienstleister finanziert werden?
- Aufgrund der mangelnden Bereitschaft
- Für externe Dienstleister ist der Verein zu klein, bzw. die anfallenden Aufgaben. Außerdem lernen alle dazu und sind fit für die Vorstandsarbeit.
- Nicht genügend Geld in der Vereinskasse
- Bin z. Z. noch in der Lage alle bis dato anfallende Verwaltungsaufgaben, inklusive Steuererklärung, selber zu bewerkstelligen
- Externe Dienstleister sollten nur minimal genutzt werden bzw. Angebote zur prüfen. Die bisherigen Erfahrungen waren: oft teuer fast immer wenig konkret und ineffizient
- die letzten Fragen wurden mit "nein" beantwortet, da wir kein Personal beschäftigen
- Reinigung des Clubhauses, diverse Reparaturen
- Der Vorstand unseres Vereins wurde im Juni komplett erneuert und die Hauptposten wurden an jüngere Personen abgegeben
- Es ist wohl eine finanzielle Frage, ob wir externe Dienstleister in Anspruch nehmen können. Zu den Fragen: Wir arbeiten nicht mehr nach dem klassischen Modell Präsident, Kassierer, Sekretär, sondern ohne diese vorgegebenen Funktionen in einem Team zusammen = Präsidium

- **Steuererklärung mit Steuerberatung weil schon das Einloggen nicht klappt**
- **Dazu ist unser Verein zu klein ; das könnten wir nicht bezahlen :(**
- **Nihil**
- **aus Kostengründen nicht denkbar**

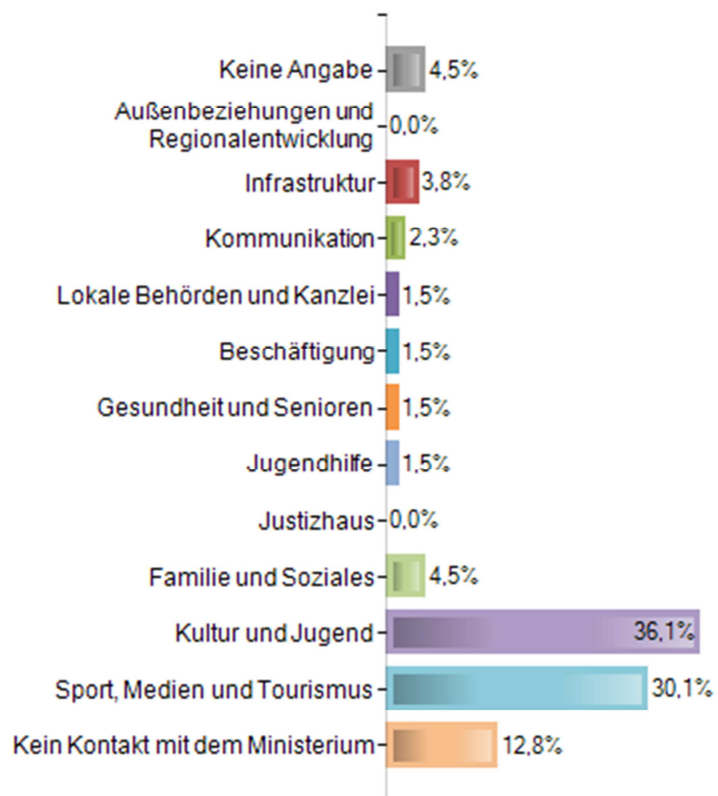


34 - Mit welchem Fachbereich haben Sie hauptsächlich zu tun? (Nur eine Antwort möglich)

	Nennungen	% Beob.
Keine Angabe	6	4,5%
Außenbeziehungen und Regionalentwicklung	0	0%
Infrastruktur	5	3,8%
Kommunikation	3	2,3%
Lokale Behörden und Kanzlei	2	1,5%
Beschäftigung	2	1,5%
Gesundheit und Senioren	2	1,5%
Jugendhilfe	2	1,5%
Justizhaus	0	0%
Familie und Soziales	6	4,5%
Kultur und Jugend	48	36,1%
Sport, Medien und Tourismus	40	30,1%
Kein Kontakt mit dem Ministerium	17	12,8%
Gesamt	133	100%

Effektive Antworten : 127
Antwortquote : 95,5%

Keine Angabe(n) : 6
Am häufigsten genannte Merkmalsausprägung : Kultur und Jugend;
Sport, Medien und Tourismus; Kein Kontakt mit dem Ministerium

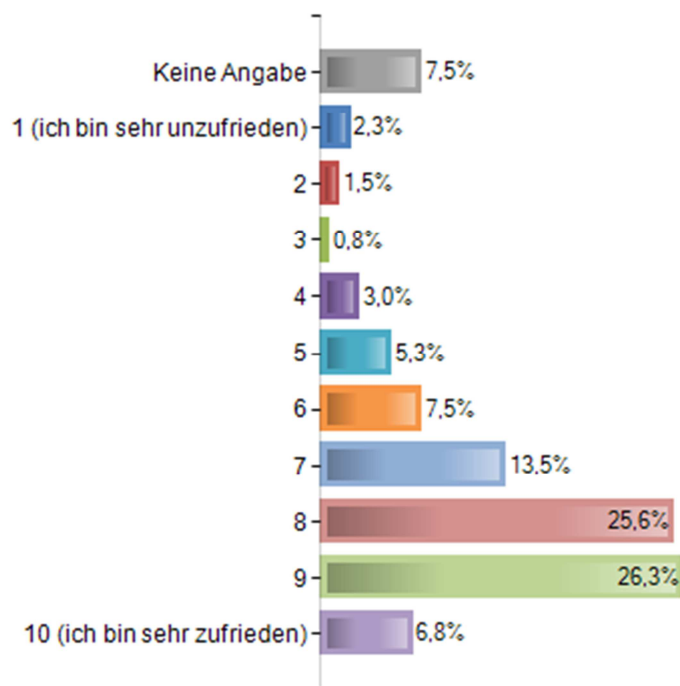


35 - Geben Sie auf einer Skala von Null bis Zehn ihre Zufriedenheit in Zusammenarbeit mit dem Ministerium der Deutschsprachigen Gemeinschaft an

	Nennungen	% Beob.
Keine Angabe	10	7,5%
1 (ich bin sehr unzufrieden)	3	2,3%
2	2	1,5%
3	1	0,8%
4	4	3%
5	7	5,3%
6	10	7,5%
7	18	13,5%
8	34	25,6%
9	35	26,3%
10 (ich bin sehr zufrieden)	9	6,8%
Gesamt	133	100%

Effektive Antworten : 123
Antwortquote : 92,5%

Keine Angabe(n) : 10
Am häufigsten genannte Merkmalsausprägung : 9; 8; 7



36 - Was sind Ihre wichtigsten Erwartungen im Hinblick auf die Verbesserung der Dienstleistung?

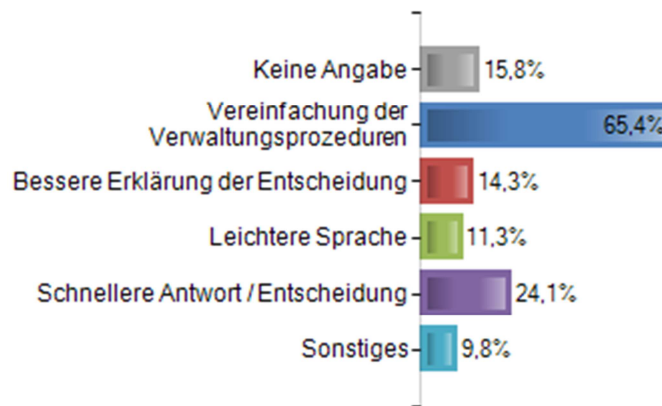
	Nennungen	% Beob.
Keine Angabe	21	15,8%
Vereinfachung der Verwaltungsprozeduren	87	65,4%
Bessere Erklärung der Entscheidung	19	14,3%
Leichtere Sprache	15	11,3%
Schnellere Antwort / Entscheidung	32	24,1%
Sonstiges	13	9,8%
Gesamt	133	

Effektive Antworten : 112
Antwortquote : 84,2%

Keine Angabe(n) : 21
Am häufigsten genannte Merkmalsausprägung : Vereinfachung der Verwaltungsprozeduren; Schnellere Antwort / Entscheidung; Bessere Erklärung der Entscheidung

Sonstiges:

- **Verständnisvolleres Eingehen auf sportliche Gegebenheiten, mehr Unterstützung bei Trainerbezuschussungen**
- **Ein Besuch eines kompetenten DG-Verwaltungsangestellten bei der Generalversammlung**
- **keine besonderen Wünsche**
- **Weniger starre Regeln, die wenig Handlungsspielraum ermöglichen**
- **Nichts**
- **Vor allem seitens der Gemeinde**
- **Es wäre praktisch, alles online erledigen zu können**
- **Läuft gut - kurze Wege, regelmäßige Treffen, schnelle Antworten - allerdings haben wir am meisten Kontakt mit dem Bildungsministerium**
- **Weniger Rabulistik und Selbstherrlichkeit auf Seiten der Ministerialbeamten (Bemerkung: Als Rabulist wird laut Duden jemand bezeichnet, der in „spitzfindiger, kleinlicher, rechthaberischer Weise argumentiert und dabei oft den wahren Sachverhalt verdreht“. Die Rabulistik dient dazu, in einer Diskussion unabhängig von der Richtigkeit der eigenen Position recht zu behalten.)**
- **Wir sind sehr zufrieden mit den Dienstleistungen**



38 - Womit waren Sie besonders zufrieden

- Der gute persönliche Kontakt zum Sachbearbeiter
- Freundliche Beratung
- Schnelle und freundliche Rückmeldungen

- Guter Kontakt bei der DG
- Guter Kontakt bei der DG
- das überhaupt noch etwas an Unterstützung kommt
- Offene Aussprache im Begleitausschuss
- Abwicklung der Zuschüsse
- Bezuschussung von Sportmaterial und die Abwicklung ist vorbildlich!
- Kommunikation
- Guter und unproblematischer Kontakt zu den Verwaltungsangestellten
- Bezuschussung
- Schnelle Antworten
- Unterstützung bei Anschaffung von Materialien
- Bearbeitung der Akte zu unserem Jubelfest 2013 - Schützenfest 175 Jahre
- angenehmes und freundliches Klima
- Zuschüsse für Material
- Bezuschussung
- Kulturförderdekret
- Die klaren Informationen der Mitarbeiter
- Zuschuss
- Unkomplizierte Zusammenarbeit

- **Abhandlung der Zuschüsse**
- **Freundlichkeit und Hilfeleistung der Angestellten bei der DG**
- **Fast keine Zusammenarbeit**
- **bekannte und konstante Ansprechpartner: Frau Inselberger und Herr Gubbels**
- **Weiterbildungen**
- **eine Mitarbeiterin des Ministeriums hat uns proaktiv kontaktiert, um auf eine fehlerhafte Zuschussanfrage hinzuweisen, damit wir den Zuschuss doch noch erhielten**
- **Unsere Anfragen wurden zu unserer vollsten Zufriedenheit bearbeitet**
- **Alle Anfragen werden sehr schnell beantwortet. Man kommt unserem Verein, so habe ich das Gefühl, sehr entgegen.**
- **Das Ministerium kontaktiert uns persönlich um an gewisse Daten der Einreichung von Formularen zu erinnern. Vielen Dank!**
- **mit der schnellen und unbürokratischen Unterstützung, Abwicklung und Begleitung des Ankaufs vom Mürringer Saal durch Regierung und Ministerium**
- **Finanzielle Unterstützung**
- **Die Mitarbeiter(innen) im Ministerium sind fast alle sehr offen, freundlich und hilfsbereit**
- **Direkter Kontakt mit den Verantwortlichen**
- **Schnelle und konkrete Antworten auf Fragen**
- **es gibt immer einen Ansprechpartner und schnelle Lösungen**
- **Schnelle Antwort und Entscheidungen**
- **Nihil**
- **Bei größeren Projekten braucht die DG gutes Personal**
- **Mit Mitarbeit von der DG**
- **Realisierung des Schießstandes**
- **Wenn man eine Frage hat, bekommt man auch eine Antwort, Weiterbildungsangebote des Ministeriums (Seminar)**

Effektive Antworten : 46
Antwortquote : 34,6%

39 - Womit waren Sie besonders unzufrieden?

- zu lange Entscheidungswege
- Einhaltung von Fristen
- Prozeduren sind oft langwierig und "nervend" (vor allem wenn es um dringende Projekte geht)
- Gar nichts
- Das die Bearbeitung der Anfrage via Provinz durch die DG bestimmt wird was, wieviel ein Veranstalter erhält und dies nicht nach unserem dafürhalten objektiv vorgenommen wird. Diese Gelder werden nach unserem Versand nicht den kleinen Vereinen sondern den schon sehr professionellen Institutionen zugestellt
- Zuviel Verwaltungsarbeit
- Fehlende Bereitschaft zur Infrastrukturerneuerung
- Eigentlich nichts anzumerken
- Gnadenlose Fristen für das Einreichen der Formulare gerade schwierig für Vereine die nur mit Ehrenamtliche arbeiten
- Tour de France in Ostbelgien und KEINE Image-Nutzung von Ostbelgien (wenn Spektakel auch nur 5 min im Regen dauerte)
- es gibt nichts zu meckern
- Steuererklärungsprozess
- zu viel Schriftverkehr, viele für uns uninteressante Sachen
- Nihil
- Dekrete, Misstrauen/Kontrolle, wenig offene Kommunikation
- Nichts
- Notwendigkeit einer Steuererklärung für kleine VoG
- in den letzten Jahren sind wir sehr zufrieden gewesen
- Keine Angaben
- Einmal vergessen, Unterlagen zeitig einzureichen, weil einfach zuviel um die Ohren mit Beruf, Theater und sonstigem, keine Zuschüsse erhalten, trotz Nachfrage.
- Mit nichts
- manche Verwaltungsprozeduren erfordern einen hohen Zeitaufwand
- Einige wenige Mitarbeiter(innen) im Ministerium sind nicht sehr offen und freundlich
- Finanzielle Unterstützung
- manchmal wird der Elternbund erst spät in den Entscheidungsprozess bei Themen miteinbezogen

- **Es geben immer mehr Sachen die zu tun sind und es werden einem immer mehr Steine in dem Weg gestellt um eine Veranstaltung zu planen (kosten steigen dadurch immer und Gewinn sinkt immer weiter...**
- **Mit dem Kulturförderdekret**
- **Bürgermeister**
- **erhöhter Aufwand zum Erhalt von Zuschüssen**
- **Förderungen durch Ministerium sind OK, die Verfahren der Stadt Eupen (und Höhe) ist problematisch**

Effektive Antworten : 33
Antwortquote : 24,8%

40 - Was wünschen Sie sich an konkreter Unterstützung für Ihre Vorstandsarbeit?

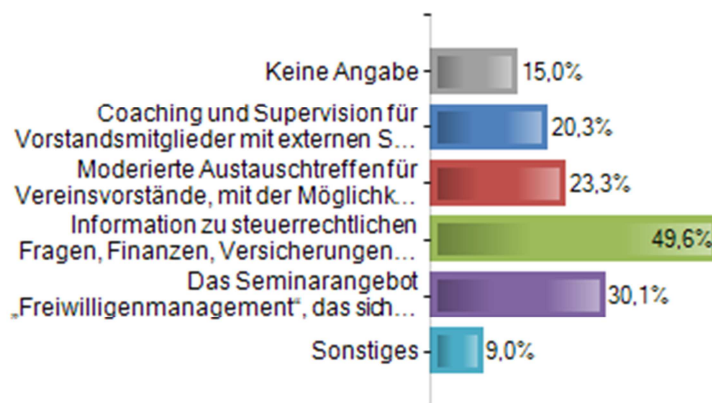
	Nennungen	% Beob.
Keine Angabe	20	15%
Coaching und Supervision für Vorstandsmitglieder mit externen Supervisoren.	27	20,3%
Moderierte Austauschtreffen für Vereinsvorstände, mit der Möglichkeit, sich in einem vertrauten Rahmen über die Fragen und Probleme in der Vorstandsarbeit auszutauschen und voneinander zu lernen.	31	23,3%
Information zu steuerrechtlichen Fragen, Finanzen, Versicherungen und VoG-Gesetzgebung mit Bearbeitung ihrer konkreten Fragen.	66	49,6%
Das Seminarangebot „Freiwilligenmanagement“, das sich mit folgenden Fragen beschäftigt: Wie kann man neue Ehrenamtliche gewinnen? was sollte man in der Begleitung von Ehrenamtlichen beachten? welche Anerkennungskultur gibt es bei uns? Welche Strategien und Konzepte gibt es zum Thema Freiwilligenarbeit?	40	30,1%
Sonstiges	12	9%
Gesamt	133	

Sonstiges

- Vorstandsführung, Vereinsführung Schulungen
- nichts davon
- Aufstellung einer Internetseite (Anfängerniveau)
- Anlaufstelle für Fragen: WO dürfen wir überhaupt noch was organisieren?
- Keine besonderen Wünsche
- Wie oben erwähnt: alles online erledigen können
- Hilfe bei der Buchführung
- Kein Nachwuchs mehr, in einigen Jahren stirbt der Verein aus
- Verlinkung zu unserer EBOB-Webseite vom Bildungsserver aus - bei diesem Fragebogen/Ministerium fehlt die Rubrik Bildung!
- größeres Problem ist, überhaupt noch Jugendliche als Vereinsmitglieder zu gewinnen, wodurch manche Vereine veraltern (inkl. der Vorstände)

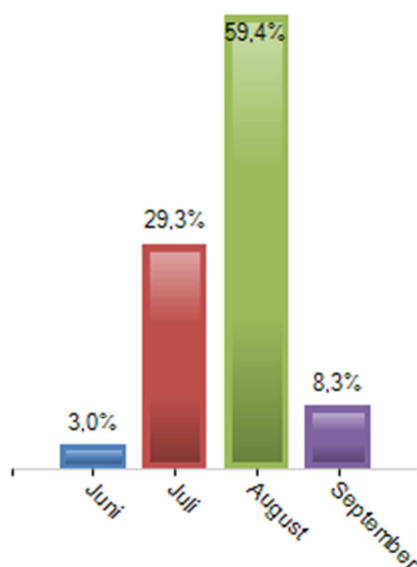
Effektive Antworten : 113
Antwortquote : 85%

Keine Angabe(n) : 20
Am häufigsten genannte Merkmalsausprägung : Information zu steuerrechtlichen Fragen, Finanzen, Versicherungen und VoG-Gesetzgebung mit Bearbeitung ihrer konkreten Fragen.; Das Seminarangebot „Freiwilligenmanagement“, das sich mit folgenden Fragen beschäftigt: Wie kann man neue Ehrenamtliche gewinnen? was sollte man in der Begleitung von Ehrenamtlichen beachten? welche Anerkennungskultur gibt es bei uns? Welche Strategien und Konzepte gibt es zum Thema Freiwilligenarbeit?; Moderierte Austauschtreffen für Vereinsvorstände, mit der Möglichkeit, sich in einem vertrauten Rahmen über die Fragen und Probleme in der Vorstandsarbeit auszutauschen und voneinander zu lernen.



43 - Erfassungsdatum

	Nennungen	% Beob.
Juni	4	3%
Juli	39	29,3%
August	79	59,4%
September	11	8,3%
Gesamt	133	100%



49 - Für die Eingabe genutzte Hardware

	Nennungen	% Beob.
PC	119	89,5%
Tablet	9	6,8%
Smartphone	5	3,8%
Gesamt	133	100%

Effektive Antworten : 133
Antwortquote : 100%

Keine Angabe(n) : 0
Die meistgenannte Merkmalsausprägung : PC

